



МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
«ЄВРОПЕЙСЬКА ШКОЛА БІЗНЕСУ»**

Кафедра менеджменту та економіки

УЗГОДЖУЮ

Директор Навчально-наукового
інституту «Європейська школа
бізнесу»

" 02 "  О. Власенко
2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту та
економіки

" 02 "  Ю. Ремига
2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

(НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ)

Рівень вищої освіти:

Другий (магістерський) рівень

Ступінь вищої освіти:

магістр

Галузь знань:

07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність:

073 «Менеджмент»

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Приватний заклад вищої освіти «Міжнародний європейський університет».

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена на основі навчального плану №073м/21-06, навчального плану №073мз/21-07, схваленого на засіданні Вченої ради університету (протокол №7 від 01.07.2021 р.).

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

професор кафедри менеджменту та економіки,
доктор економічних наук, доцент

 О. Бойко

Робоча програма навчальної дисципліни обговорена та схвалена на засіданні кафедри менеджменту та економіки, протокол № 8 від «02» 09 2021 р.

Завідувач кафедри менеджменту та економіки  Ю. Ремига

Гарант ОП  О. Банар

Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» складена відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) другого (магістерського) рівня галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

Опис навчальної дисципліни (анотація). Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області менеджменту. В процесі вивчення дисципліни необхідно з'ясувати складові менеджменту організацій, а також ознайомитися із концептуальними засадами сучасного менеджменту організацій.

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»	вибіркова	
Розділів – 2	Спеціальність: 073 «Менеджмент»	Рік підготовки	
Змістових розділів – 2		1 -й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: ---		Семестр	
		-	-
		Лекції	
Загальна кількість годин – 90		16 год.	2 год.
		Практичні	
		16 год.	4 год.
знайомитися навантаження: аудиторних – 2 самостійної студента – 3,2	Освітній рівень: Другий (магістерський) рівень	Самостійна робота	
		58 год.	84 год.
		Вид контролю:	
		залік	залік

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес створення бізнес-моделі організації та формування ефективної політики її функціонування.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» є формування у студентів управлінського мислення, комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо формування та реалізації політики ефективного управління в сучасних організаціях, що базується на реінжинірингу системи бізнес-процесів організації.

1.2. Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» є:

- вивчення процесу формування ефективної системи управління в організації;
- розуміння концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами компанії;
- формування системи знань щодо механізму створення та аналізу системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів організації;
- ознайомлення із методиками моделювання бізнес-процесів, ідентифікації і виділення бізнес-процесів,
- розуміння технології опису бізнес-процесів та їх ранжування,
- надання практичних навичок з визначення цілей і критеріїв оптимізації бізнес-процесів, ключових показників результативності бізнес-процесів.

1.3. **Компетентності та результати навчання**, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами **компетентностей**:

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
-----------------------------------	--

Результати навчання:

Після опанування дисципліни студент повинен

знати:

- предмет та завдання навчальної дисципліни;
- сутність концептуальних основ, термінології та методології дослідження закономірностей функціонування та розвитку системних об'єктів;
- основну мету та завдання системного аналізу, як методологічної основи теорії та практики моделювання бізнес-процесів;
- усвідомлення значимості системного аналізу бізнес-процесів у відтворенні сучасного вітчизняного виробництва, основні підходи до проведення процедур моделювання бізнес-процесів керівниками компанії;
- принципи й методи вимірювання та безперервного покращення бізнес-процесів організації;
- основні положення розробки і впровадження на підприємстві системи управління бізнес-процесами при впровадженні системи менеджменту якості.

уміти:

- виділяти бізнес-процеси у системі управління підприємством;
- будувати систему стратегічних цілей і показників діяльності підприємства, інтегрувати її у систему управління підприємством;
- визначати основні складові оперативного управління діяльністю підприємства на основі принципів процесного підходу;
- розробляти стратегію реінжинірингу бізнес-процесів;
- обирати відповідно до різних функціональних галузей методи, моделі та алгоритми дослідження систем і підсистем бізнес-процесів;
- визначати цілі і критерії оптимізації бізнес-процесів на основі ключових показників результативності бізнес-процесів;
- ранжувати бізнес-процеси, формувати основні етапи і процедури моделювання бізнес-процесів підприємства.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

На вивчення навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» відводиться 90 години 3 кредити ЄКТС.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 1 КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Тема 1. Поняття реструктуризації підприємства та її основні завдання.

Поняття реструктуризації підприємства. Основні завдання реструктуризації підприємства. Стратегічне планування. Процесний підхід до реструктуризації підприємств. Управління знаннями в процесі реструктуризації підприємства.

Тема 2. Основні поняття процесного управління в реструктуризації підприємства.

Вид діяльності підприємства. Концепція ланцюжка створення доданої вартості. Горизонтальна і вертикальна інтеграція видів діяльності підприємства. Організаційна структура підприємства на основі управління бізнес-процесами. Організація робіт по реінжинірингу бізнес-процесу. Організаційна структура проекту реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 3. Бізнес-процеси підприємства. Організація інтерфейсів бізнес-процесів.

Ідентифікація бізнес-процесів. Атрибути ідентифікації бізнес-процесів. Роль процесних і ресурсних підрозділів підприємства у процесному управлінні. Способи організації інтерфейсів бізнес-процесів. Критерії ефективності організації бізнес-процесів.

Тема 4. Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління.

Системи планування ресурсів виробництва (MRP). Загальне управління якістю (TQM). Управління знаннями (KM).

Тема 5. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його необхідність і цілі.

Поняття реінжинірингу бізнес-процесів. Необхідність і цілі реінжинірингу бізнес-процесів. Критерії ефективності організації бізнес-процесів. Етапи реінжинірингу бізнес-процесів. Умови успіху реінжинірингу бізнес-процесів. Принципи реорганізації бізнес-процесів.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 2

ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ. МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Тема 6. Методологія моделювання бізнес-процесів.

Методи і інструментальні засоби реінжинірингу бізнес-процесів. Розробка бізнес-моделі організації. Розробка моделі існуючих бізнесів. Узагальнена модель бізнес-процесу. Методології моделювання бізнес-процесів.

Тема 7. Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.

Функціонально-вартісний аналіз бізнес-процесів. Історія виникнення методології функціонального моделювання бізнес-процесів (SADT) та її основні поняття. Особливості будування функціональної моделі. Вартісний аналіз функцій (Activity-Based Costing). Оцінка і вибір CASE-засобів бізнес-процесів. Характеристика CASE-засобів.

Тема 8. Сучасні інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів.

Характерні особливості сучасних інформаційних технологій. Організаційна структура, організація бізнес-процесів, організація управління та між організаційної взаємодії в умовах сучасних інформаційних технологій.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	Інд.	С. р.		л	п	лаб.	Інд.	С. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий розділ 1. Концептуальні основи реінжинірингу бізнес-процесів												
Тема 1. Поняття реструктуризації підприємства та її основні завдання	10	2	1	-	-	7	11	1	-	-	-	10
Тема 2. Основні поняття процесного управління в реструктуризації підприємства.	10	2	1	-	-	7	11	1	-	-	-	10
Тема 3. Бізнес-процеси підприємства. Організація інтерфейсів бізнес-процесів	10	2	1	-	-	7	10	-	-	-	-	10
Тема 4. Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління	10	2	1	-	-	7	10	-	-	-	-	10
Тема 5. Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його необхідність і цілі	12	2	2	-	-	8	10	-	-	-	-	10
<i>Контрольна робота №1</i>	4	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 1	56	10	8	-	-	38	52	2	-	-	-	50
Змістовий розділ 2. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. Моделювання бізнес-процесів.												
Тема 6. Методологія моделювання бізнес-процесів	10	2	2	-	-	6	14	-	2	-	-	12
Тема 7. Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.	10	2	2	-	-	6	13	2	-	-	-	11
Тема 8. Сучасні інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів.	10	2	2	-	-	6	11	-	-	-	-	11
<i>Контрольна робота №2</i>	4	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 2	34	6	8	-	-	20	38	2	2	-	-	34
Усього годин	90	16	16	-	-	58	90	4	2	-	-	84

4. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Поняття реструктуризації підприємства та її основні завдання	2
2.	Основні поняття процесного управління в реструктуризації підприємства.	2
3.	Бізнес-процеси підприємства. Організація інтерфейсів бізнес-процесів	2
4.	Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління	2

5.	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його необхідність і цілі	2
6.	Методологія моделювання бізнес-процесів	2
7.	Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.	2
8.	Сучасні інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів.	2
Разом:		16

5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Поняття реструктуризації підприємства та її основні завдання	1
2.	Основні поняття процесного управління в реструктуризації підприємства.	1
3.	Бізнес-процеси підприємства. Організація інтерфейсів бізнес-процесів	1
4.	Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління	1
5.	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його необхідність і цілі	2
6.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
7.	Методологія моделювання бізнес-процесів	2
8.	Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.	2
9.	Сучасні інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів.	2
10.	<i>Контрольна робота №2</i>	2
Разом:		16

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Поняття реструктуризації підприємства та її основні завдання	7
2.	Основні поняття процесного управління в реструктуризації підприємства.	7
3.	Бізнес-процеси підприємства. Організація інтерфейсів бізнес-процесів	7
4.	Підходи до реструктуризації підприємства на основі концепції процесного управління	7
5.	Основні поняття реінжинірингу бізнес-процесів, його необхідність і цілі	8
6.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
7.	Методологія моделювання бізнес-процесів	6
8.	Функціональне моделювання бізнес-процесів. Вартісний аналіз функцій.	6
9.	Сучасні інформаційні технології в реінжинірингу бізнес-процесів.	6
10.	<i>Контрольна робота №2</i>	2
Разом:		58

7. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота полягає в опрацюванні окремих тем програми або їх частин, які не викладаються на лекціях:

1. Дайте визначення процесу реструктуризації підприємства та проаналізуйте фактори, що її обумовлюють.

2. Охарактеризуйте завдання, які повинна вирішувати методологія реструктуризації підприємства.
3. Вкажіть фактори, які характеризують стратегічні рішення, що лежать в основі проекту реструктуризації підприємства.
4. Наведіть переваги процесного підходу до управління підприємством порівняно з традиційним функціональним підходом.
5. Визначте атрибути ідентифікації бізнес-процесів.
6. Визначте межі бізнес-процесу.
7. Визначте ролі процесних і ресурсних підрозділів підприємства у процесному управлінні.
8. Визначте інтерфейс бізнес-процесу.
9. Проаналізуйте способи організації інтерфейсів бізнес-процесів.
10. Надайте характеристику прямим та опосередкованим інтерфейсам.
11. Охарактеризуйте організаційну структуру підприємства на основі управління бізнес-процесами.
12. Якими показниками можна охарактеризувати ефективність організації бізнес-процесу, дайте їх визначення.
13. Назвіть якісні та кількісні показники, що характеризують бізнес-процес.
14. Визначте сутність методу планування ресурсів виробництва (MRP).
15. Проаналізуйте недоліки методу MRP з точки зору процесного управління.
16. Назвіть та розкрийте принципи управління бізнес-процесами, які лежать в основі концепції TQM.
17. Вкажіть наслідки документування організації бізнес-процесів, що вимагає система управління якістю (TQM).
18. Визначте основні етапи бізнес-реінжинірингу на підприємстві.
19. Опишіть роботи, які виконуються на стадії ідентифікації бізнес-процесів підприємства.
20. Визначте сутність прямого і зворотного інжинірингу бізнес-процесів підприємства.
21. Визначте сутність прямого і зворотного інжинірингу бізнес-процесів підприємства.
22. Визначте послідовність робіт з проектування бізнес-процесів.
23. Наведіть узагальнену модель бізнес-процесів.
24. Дайте класифікацію функцій за ступенем інформатизації.
25. Опишіть техніку побудови діаграм функціонального моделювання у нотації IDEF0.
26. У чому полягає механізм «тунелювання» стрілок на діаграмі функціонального моделювання.
27. Що відображається на контекстній діаграмі функціонального моделювання?
28. Опишіть механізм розгалуження і об'єднання шляхів при побудові діаграм процесів в IDEF0?
29. Рішення яких завдань забезпечує об'єднання шляхів на діаграмі функціонального моделювання?

30. У яких випадках використовують зворотні зв'язки на діаграмах процесів в IDEF0?

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» застосовуються:

- Навчання через аналіз матеріалу, постановку проблем і завдань з можливістю консультацій з викладачем, як безпосередньо, так і опосередковано через електронні засоби зв'язку.
- Практичні заняття у вигляді семінарів з мультимедійними презентаціями студентів.
- Практичні заняття у вигляді тренінгів.
- Творчі завдання.
- Самостійна робота з вивченням оприлюднених у системі Moodle електронних матеріалів з можливістю проведення консультацій.

9. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Відповідно до плану вивчення дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» передбачається проведення поточного та підсумкового контролю:

- поточний контроль передбачає проведення опитування під час практичних занять;
- виконання індивідуальних завдань;
- підсумковий контроль реалізується у вигляді заліку.

Методи контролю:

1. Оцінювання знань студента під час практичних занять.
2. Виконання завдань для самостійної роботи.
3. Виконання ситуаційно-аналітичних завдань.
4. Проведення проміжних тестів.
5. Проведення поточного контролю.
6. Проведення підсумкового заліку.

10. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового контролю є **залік**, який складається очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування, робота над практичним завданням та співбесіда.

11. СХЕМА НАРАХУВАННЯ ТА РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» здійснюється в балах відповідно до табл.11.1.

Таблиця 11.1

Розподіл балів оцінювання успішності студентів з навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів»

Розділ І										Розділ ІІ Підсумковий контроль	Всього
Поточне тестування та самостійна робота											
Змістовий розділ 1					Змістовий розділ 2						
T1	T2	T3	T4	T5	KP1	T6	T7	T8	KP2		
5	5	5	5	5	10	5	5	5	10	40	100

*T1, T2, ..., T11 – теми занять

**KP1, KP2 – контрольні роботи

Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

Поточне оцінювання знань студентів проводиться протягом семестру у наступних формах:

- усного опитування студентів на практичних заняттях та оцінки рівня їх знань;

- перевірки правильності розв’язання практичних задач;

- експрес-опитування (в усній чи письмовій формі).

Загальна оцінка знань студентів за поточним контролем

Результати поточного контролю знань студентів в цілому (за усіма формами робіт) оцінюються в діапазоні від **0** до **60** балів.

Студент допускається до підсумкового контролю за умови виконання вимог навчальної програми та у разі, якщо за поточну навчальну діяльність він набрав не менше **36** балів.

Підсумкове оцінювання знань студентів

Підсумкове оцінювання знань студентів проводиться у формі заліку.

Критерії оцінювання знань під час заліку

Максимальна кількість балів, яку можна отримати на заліку складає **40** балів (див. табл. 11.2).

Таблиця 11.2

Розподіл балів оцінювання при підсумковому контролі з навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів»

Оцінка в балах за поточне оцінювання	Оцінка в балах за підсумкове оцінювання	Оцінка за національною шкалою
54-60	36-40	Відмінно
45-53	30-35	Добре
36-44	24-29	Задовільно
менше 36	менше 24	Незадовільно

З урахуванням вищевикладеного результати заліку оцінюються в діапазоні від **0** до **40** балів для студентів. При цьому, якщо відповіді студента на заліку оцінені менше ніж на 30%, він отримує незадовільну оцінку за результатами заліку та незадовільну загальну підсумкову оцінку. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни складається з суми балів за результати поточного контролю знань та за виконання завдань, що виносяться на залік.

Загальна підсумкова оцінка не може перевищувати **100 балів**.

Загальна підсумкова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента (див. табл. 11.3).

Таблиця 11.3

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
66-73	D	задовільно	
60-65	E		
30-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-29	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- робоча навчальна програма дисципліни та силабус;
- плани лекцій, практичних занять та самостійної роботи студентів;
- методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів;
- тестові та контрольні завдання до практичних занять;
- перелік питань та завдань для поточного і проміжного контролю знань з дисципліни;
- перелік питань до заліку, завдання для перевірки практичних навичок під час заліку.

13. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна (базова):

1. Гриненко В.В. Конспект лекцій з курсу «Управління та удосконалення бізнес-процесів» (для студентів усіх форм навчання

спеціальності – Менеджмент) / В. В. Гриненко; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018 – 147 с.

2. Єфременко Т. М. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій для студентів денної і заочної форм навчання освітнього рівня «магістр» за спеціальністю 241 – Готельно-ресторанна справа / Т. М. Єфременко, Ю. В. Краснокутська ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 100 с.

3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки і права «Крок», 2017. – 238 с.

4. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» (для студентів 5 курсу денної форми навчання освітньо-кваліфікаційного рівня магістр за спеціальністю 242 – Готельна і ресторанна справа) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова; уклад.: Т. М. Єфременко, Т. В. Гордієнко. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 24 с.

5. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч.посібник. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с.

Допоміжна:

6. Гвоздь М.Я. Реінжиніринг бізнес-процесів приладобудівних підприємств: Дисерт., автореф. на здоб. наук. ступ. кандидата економ. наук/ ПрАТ"ВНЗ"МАУП". - К., 2016. - 214 с.

7. Демчук Н.І., Ткаліч О.В., Ткаченко Г.А. Антикризове управління підприємством з використанням інструментів реінжинірингу// Економіка та держава, 2020.- №4. - С.29-32.

8. Нагорний А.І. Реінжиніринг мережевих бізнес-процесів як основа інноваційного розвитку мережевих організацій віртуального типу: Дис...на здоб. наук. ступ. д-ра філософії в галузі управління інформаційними системами/ МКА; МАУП; Міжнар. відкр. ун-т. - К., 2014. - 203 с.

9. Таранюк Л.М. Реінжиніринг бізнес-процесів промислових підприємств: теорія, методологія, практика : монографія / Леонід Миколайович Таранюк.– Суми : Мрія-1, 2014.– 591 с.

14. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. Бизнес-моделирование // [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://iiba.ru/wp-content/uploads/2014/05/Business_models.pdf

2. Бізнес-конструктор – майданчик для створення бізнесу // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.constructor.biz.ua/>

3. Власний бізнес. Етап генерування бізнес-ідей. // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://business-territory.com/>

4. Дідух В.В. Реінжиніринг бізнес-процесів управління машинобудівних підприємств : дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук : 08.00.04 – економіка та управління

підприємствами (за видами економічної діяльності) / Вероніка Валеріївна Дідух ; Міністерство освіти і науки України, Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут». – К., 2016. // Електронний ресурс. – Режим доступу: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/15778/1/Didukh_diss.pdf

5. Довідник термінів по бізнес-інжинірингу та менеджменту // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.bankiram.pro/>

6. Єльнікова Л.В., Брінь П.В. Методичні засади розробки класифікації бізнес-процесів // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kpi.kharkov.ua/archive/MicroCAD/2011/S23/МЕТОДИЧНІ_ЗАСАДИ

7. Козаченко А. В. Практичні підходи до поліпшення бізнес-процесів: CASE – засоби моделювання // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://easy-code.com.ua>

8. Матвій С. І. Стратегічне управління допоміжними бізнес-процесами виробничо-господарських об'єднань підприємств : дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук : 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності) / Соломія Ігорівна Матвій ; Міністерство освіти і науки України, Національний університет «Львівська політехніка». – Львів, 2019. – 247 с. // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/dissertation/1321/matviydysertaciya.pdf>.

9. Мистецтво бізнес-презентацій // [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.mgn.com.ua/>

10. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>.

11. Таранюк Л.М. Теоретико-методологічні засади управління вибором напрямів реінжинірингу бізнес-процесів промислових підприємств: автореф. дис.. докт. екон. наук : 08.02.03 / Леонід Миколайович Таранюк; В.о. Сум. нац. аграр. ун-т. – Суми : [б.в.], 2015. // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://core.ac.uk/download/pdf/324248964.pdf>.