



МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
«ЄВРОПЕЙСЬКА ШКОЛА БІЗНЕСУ»**

Кафедра менеджменту та економіки

УЗГОДЖУЮ

Директор Навчально-наукового
інституту «Європейська школа
бізнесу»

 О. Власенко
" 08 " 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри менеджменту та
економіки

 Ю. Ремига
" 09 " 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПРОЕКТУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

(цифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти:	Другий (магістерський) рівень
Ступінь вищої освіти:	магістр
Галузь знань:	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність:	073 «Менеджмент»

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Приватний заклад вищої освіти «Міжнародний європейський університет».

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена на основі навчального плану №073м/21-06, навчального плану №073мз/21-07, схваленого на засіданні Вченої ради університету (протокол №7 від 01.07.2021 р.).

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

професор кафедри менеджменту та економіки,
доктор економічних наук, професор

 О. Банар

Робоча програма навчальної дисципліни обговорена та схвалена на засіданні кафедри менеджменту та економіки, протокол № 8 від «02» 09 2021 р.

Завідувач кафедри менеджменту та економіки

 Ю. Ремига

Гарант ОП  О. Банар

Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Проектування бізнес-процесів» складена відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) другого (магістерського) рівня, галузі знань 07 «Управління та адміністрування», спеціальності 073 «Менеджмент».

Опис навчальної дисципліни (анотація). Навчальна дисципліна «Проектування бізнес-процесів» є професійною навчальною дисципліною фахівця в області менеджменту. Вивчення дисципліни формує знання, уміння та практичні навички в галузі управління бізнес-процесами, навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес-процесів на підприємстві. Знання дисципліни надає можливість підвищити якість управління підприємством, і, як наслідок, забезпечити стабільний розвиток бізнесу.

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»	вибіркова	
Розділів – 2	Спеціальність: 073 «Менеджмент»	Рік підготовки	
Змістових розділів – 2		1-й	1-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: ----		Семестр	
		-	-
		Лекції	
Загальна кількість годин – 90		16 год.	2 год.
		Практичні	
		16 год.	4 год.
Тижневе навантаження: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 3,2	Освітній рівень: Другий (магістерський) рівень	Самостійна робота	
		58 год.	84 год.
		Вид контролю:	
		залік	залік

Предметом навчальної дисципліни є вивчення принципів, методів та інструментарію проектування бізнес-процесів підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Проектування бізнес-процесів» є засвоєння теоретичних і практичних знань з основ створення проектів та моделей бізнес-процесів, їх використання для підсилення

фінансово-господарської та маркетингової діяльності підприємств та організацій будь-якої галузі економіки та форми власності.

1.2. Основні **завдання** вивчення дисципліни «Проектування бізнес-процесів»:

- отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат;
- набути здатностей проектування бізнес-процесів підприємства;
- засвоїти технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства;
- набути здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства;
- набути практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства.

1.3. **Компетентності та результати навчання**, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами **компетентностей**:

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.
-----------------------------------	--

Результати навчання:

Після опанування дисципліни студент повинен

знати:

- основні поняття та спеціальну термінологію з управління бізнес-процесами на підприємстві;
- методи проектування та моделювання, статистичного контролю та опису бізнес-процесів підприємства;
- методи ідентифікації проблем функціонування процесів.

уміти:

- впроваджувати процесний підхід;
- здійснювати документування процесів;
- визначати витрати на забезпечення якості процесів;
- аналізувати стабільність й точність, надійність процесів;
- здійснювати опис невизначених бізнес-процесів підприємства;
- здійснювати моніторинг та контроль показників процесів;
- застосовувати статистичний приймальний контроль;
- обирати напрямки усунення проблем;
- впроваджувати коректуючі та попереджуючі дії;

- планувати діяльність з покращення бізнес-процесів;
- впроваджувати технології покращення бізнес-процесів;
- здійснювати аналіз та контроль якості проекту.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

На вивчення навчальної дисципліни «Проектування бізнес-процесів» відводиться 90 годин 3 кредити ЄКТС.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ МОДЕЛЮВАННЯ І ВПРОВАДЖЕННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством

Поняття бізнес-процесу. Властивості бізнес-процесу. Бізнес-процес як об'єкт управління. Класифікація бізнес-процесів. Роль системи бізнес-процесів підприємства в забезпеченні досягнення його цілей. Сутність процесного підходу до управління підприємством. Доцільність впровадження процесного управління на підприємстві. Цілі і завдання управління бізнес-процесами. Етапи управління бізнес-процесами.

Тема 2. Основи управління бізнес-процесами на підприємстві

Функції управління бізнес-процесами на підприємстві. Функції управління. Класифікація функцій. Типовий підрозділ функцій. Функція організації. Види функцій управління бізнес-процесами. Характеристика варіантів контуру функціональної взаємодії. Варіанти контуру взаємодії функцій менеджменту при здійсненні бізнес-процесів. Формування процесної системи управління діяльністю підприємства Структура перетворення системи управління підприємством на основі запровадження бізнес-процесів. Схема ітеративного процесу постановки та розгляду цілей бізнес-процесів підприємства. Схема процесної організації управління підприємством при запровадженні управління бізнес-процесами

Тема 3. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.

Порівняльна характеристика методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства. Цілі моделювання бізнес-процесів. Етапи та принципи процесу моделювання. Модель SADT. Методологія функціонального моделювання SADT (IDEF0). Метод моделювання процесів IDEF3. Моделювання потоків даних DFD. Модель ARIS. метод Ericsson-Penker. Моделі «AS-IS» і «AS-TO-BE». Система ARIS. Методи опису бізнес-процесів підприємства. Опис невизначених бізнес-процесів підприємства. Невизначеність. Етапи підготовчого процесу при прийнятті рішень. Оцінка задоволеності споживача. Діаграма процесу прийняття рішень.

Тема 4. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому

Підходи до впровадження процесного управління на підприємстві. Планування й організація заходів із впровадження бізнес-процесу. Команда з упровадження процесного управління. Трансформація організаційної структури при впровадженні процесного управління. Регламентація бізнес-процесів. Структура регламенту бізнес-процесу. Зміст і завдання безперервного менеджменту процесів. Етапи безперервного менеджменту процесів.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 2 ОСОБЛИВОСТІ АНАЛІЗУ, ПРОЕКТУВАННЯ І ВДОСКОНАЛЕННЯ БІЗНЕС- ПРОЦЕСІВ

Тема 5. Визначення та аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства

Процедура вимірювання бізнес-процесів. Ключові показники ефективності діяльності (KPI). Логіка формування системи KPI для вимірювання бізнес- процесів. Критичні фактори успіху. Оцінка стратегічної значущості бізнес-процесів і пріоритетності їх вдосконалювання на основі критичних факторів успіху. Аналіз бізнес-процесів. Інструменти аналізу бізнес-процесів. Управління витратами бізнес-процесів. Модель попроцесного розподілу витрат ABC.

Тема 6. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства

Класифікація проблем функціонування процесів. Види аналізу процесу. Проблеми, що виникають при функціонуванні процесів. Роль ФВА, ФФА, FMEA-, SWOT-аналізів в виявленні проблем. Причини виникнення проблем. Методи ідентифікації проблем функціонування процесів. Сутність та випадки використання функціонально-вартісного аналізу. Методи визначення зв'язків між факторами та причинами появи проблем. Діаграма спорідненості. Діаграма споріднених зв'язків. Принципи їх побудови. Стратифікація даних. Концепція «М». Концепція п'яти «Р». Факторний аналіз та його різновиди. Діаграма Парето та їх різновиди. Причинно-наслідкові діаграми. Вибір напрямків усунення проблем. Етапи вибору варіантів усунення проблеми. Методи досягнення компромісу з використанням: нерівнозначних та рівнозначних критеріїв. Метод поступок, лінійної згортки критеріїв, підсумовування нормованих критеріїв з урахуванням їх ваги, відбору найбільш важливого критерію, рівної ефективності, Никовського, циклограм. Матрична діаграма. Порядок її будування. Випадки застосування FMEA-аналізу та етапи його здійснення. Порівняння методів колективної експертизи. Методи обробки думок експертів: зважування експертних оцінок, переваги, рангів, парних порівнянь. Евристичні методи пошуку вирішення проблеми.

Тема 7. Формування бізнес процесів на підприємстві

Опис бізнес-процесів. Схеми описів бізнес-процесу. Варіанти опису бізнес-процесів. Мережевий опис бізнес-процесу від отримання завдання до його виконання. Загальний порядок розробки бізнес-процесів Розділи опису бізнес-процесу. Стандартні форми бізнес-процесу. Карта бізнес-процесу. Маршрути бізнес-процесу. Матриці бізнес-процесу. Блок-схеми бізнес-процесу. Опис стиків бізнес-процесу. Допоміжні описи бізнес-процесу. Розгорнутий опис бізнес-процесу. Документування бізнес-процесу. Визначення показників і індикаторів бізнес-процесу. Регламент виконання бізнес-процесу. Системи моделювання й управління бізнес-процесами. Моделювання бізнес-процесів. Реорганізація бізнес-процесів. Підходи до моделювання бізнес-процесів. Етапи перетворення бізнес-процесів. Функціональний блок та інтерфейсні дуги відображення функціональної структури підприємства за технологією SADT.

Тема 8. Проектування бізнес-процесів підприємства

Класифікація проектів та характеристика їх життєвих циклів. Проект. Оточення проекту. Класифікація проектів. Життєвий цикл проекту та його концепції. Процеси управління проектами: основні та допоміжні. Вхідні дані для проектування. Зовнішні вхідні дані. Внутрішні вхідні дані. Вхідні дані, що визначають ті характеристики процесів чи продукції, які є критичними для їх безпеки, правильного функціонування і обслуговування. Аналіз та контроль якості проекту. Задачі аналізу та контролю якості проекту. Управління конфігурацією. Види базових конфігурацій. Моделювання життєвого циклу проекту. Вихідні дані проектування. Верифікація. Валідація. Приклади виходу даних процесів проектування і розробки. Приклади діяльності з верифікації виходів процесу проектування і розробки.

Тема 9. Удосконалення бізнес-процесів підприємства

Основні підходи до вдосконалення бізнес-процесів підприємства. Постійне вдосконалення бізнес-процесів. Принципи якості Демінга. Цикл Шухарта – Демінга. Ключові концепції постійного вдосконалення бізнес-процесів. Концепція кайдзен, її переваги та недоліки. Концепція «шість сигм». Переваги і недоліки постійного вдосконалення процесів. Сутність і відмінні риси «проривного» вдосконалення бізнес-процесів. Характеристика методів «проривного» вдосконалення бізнес-процесів. Концепція реінжинірингу бізнес-процесів (РБП). Ознаки РБП. Основні цілі й методи бізнес-реінжинірингу. Підходи до проведення РБП. Базові принципи РБП. Процедура реінжинірингу. Типові результати, переваги і недоліки РБП. Модель зрілості бізнес-процесів.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий розділ 1. Теоретичні засади моделювання і впровадження бізнес-процесів												
Тема 1. Сутність процесного підходу до управління підприємством	8	2	1	-	-	5	9	1	-	-	-	8
Тема 2. Основи управління бізнес-процесами на підприємстві	8	2	1	-	-	5	9	-	-	-	-	9
Тема 3. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.	8	2	2	-	-	4	9	-	-	-	-	9
Тема 4. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому	8	2	2	-	-	4	9	-	-	-	-	9
Контрольна робота №1	4	-	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 1	36	8	8	-	-	20	36	1	-	-	-	35
Змістовий розділ 2. Особливості аналізу, проектування і вдосконалення бізнес- процесів												
Тема 5. Визначення та аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства	8	1	1	-	-	6	9	1	-	-	-	8
Тема 6. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	8	2	1	-	-	5	9	1	-	-	-	8
Тема 7. Формування бізнес процесів на підприємстві	8	2	1	-	-	5	8	-	-	-	-	8
Тема 8. Проектування бізнес-процесів підприємства	9	2	1	-	-	6	8	-	-	-	-	8
Тема 9. Удосконалення бізнес-процесів підприємства	8	1	1	-	-	6	10	2	-	-	-	8
Захист індивідуального науково-дослідного завдання	10	-	2	-	-	8	10	-	2	-	-	8
Контрольна робота №2	3	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 2	54	8	8	-	-	38	54	4	2	-	-	48
Усього годин	90	16	16	-	-	58	90	5	2	-	-	83

4. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Сутність процесного підходу до управління підприємством	2
2.	Основи управління бізнес-процесами на підприємстві	2
3.	Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.	2

4.	Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому	2
5.	Визначення та аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства	1
6.	Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	2
7.	Формування бізнес процесів на підприємстві	2
8.	Проектування бізнес-процесів підприємства	2
9.	Удосконалення бізнес-процесів підприємства	1
Разом:		16

5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Сутність процесного підходу до управління підприємством	1
2.	Основи управління бізнес-процесами на підприємстві	1
3.	Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.	2
4.	Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому	2
5.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
6.	Визначення та аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства	1
7.	Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	1
8.	Формування бізнес процесів на підприємстві	1
9.	Проектування бізнес-процесів підприємства	1
10.	Удосконалення бізнес-процесів підприємства	1
11.	<i>Захист індивідуального науково-дослідного завдання</i>	2
12.	<i>Контрольна робота №2</i>	1
Разом:		16

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Сутність процесного підходу до управління підприємством	5
2.	Основи управління бізнес-процесами на підприємстві	5
3.	Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.	4
4.	Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому	4
5.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
6.	Визначення та аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства	6
7.	Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	5
8.	Формування бізнес процесів на підприємстві	5
9.	Проектування бізнес-процесів підприємства	6
10.	Удосконалення бізнес-процесів підприємства	6
11.	<i>Захист індивідуального науково-дослідного завдання</i>	8
12.	<i>Контрольна робота №2</i>	2
Разом:		58

7. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Виконання ІНДЗ є важливим етапом у підготовці до виконання дипломного проекту (роботи) майбутнього фахівця - менеджера.

Виконання ІНДЗ сприяє успішному здаванню екзамену та є обов'язковою умовою допуску до нього. Індивідуальні завдання для проміжного контролю знань містять теоретичні аспекти, які охоплюють усі теми відповідно до розробленої програми курсу, а також практичне завдання (ситуаційні вправи).

ІНДЗ студента повинна мати письмову відповідь на три теоретичних запитання та розв'язання ситуаційної вправи. Викладення теоретичного матеріалу повинно супроводжуватися прикладами з практичної діяльності підприємств, необхідними малюнками, схемами та графіками. Слід акуратно оформити індивідуальну роботу. Сторінки повинні бути пронумеровані.

Суть потрібно викладати чіткими і короткими фразами. Скорочення слів, крім загальноприйнятих, не дозволяється. При використанні в роботі цитат, статистичних даних та інших матеріалів необхідно навести джерела, звідки їх взято.

Виконання, оформлення та захист ІНДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота полягає в опрацюванні окремих тем програми або їх частин, які не викладаються на лекціях:

1. Використання референтних моделей бізнес-процесів.
2. Найбільш розповсюджені референтні моделі бізнес-процесів. Джерела інформації про моделі процесів.
3. Планування й організація заходів із впровадження процесного управління.
4. Підходи до впровадження процесного управління на підприємстві.
5. Організаційна структура управління підприємством за процесного підходу.
6. Планування й організація заходів із впровадження бізнес-процесу. Команда з впровадження процесного управління.
7. Регламентація бізнес-процесів підприємства
8. Завдання регламентації бізнес-процесів.
9. Структура регламенту бізнес-процесу.
10. Шаблон регламенту бізнес-процесу.
11. Безперервний менеджмент процесів
12. Зміст і завдання безперервного менеджменту процесів.
13. Етапи безперервного менеджменту процесів.
14. Оцінка стратегічної значущості бізнес-процесів
15. Критичні фактори успіху. Оцінка стратегічної значущості бізнес-процесів і пріоритетності їх вдосконалювання.
16. Процедура вимірювання бізнес-процесів. Ключові показники діяльності (KPI).

17. Сутність і архітектура збалансованої системи показників
18. Традиційна система управлінського контролю.
19. Роль нематеріальних активів у забезпеченні успішності підприємства.
20. Сутність збалансованої системи показників (ЗСП).
21. Альтернативні підходи до збалансованої оцінки й управління діяльністю підприємства. Архітектура ЗСП.
22. Ключові показники діяльності (KPI) для вимірювання бізнес-процесів.
23. Критерії й показники ефективності бізнес-процесів. Логіка встановлення KPI для вимірювання бізнес-процесів.
24. Процедура аналізу бізнес-процесів.
25. Процедура вимірювання бізнес-процесів.
26. Аналіз бізнес-процесів. Інструменти аналізу бізнес-процесів.
27. Постійне вдосконалення бізнес-процесів
28. Основні підходи до вдосконалення бізнес-процесів підприємства.
29. Постійне вдосконалення. Принципи якості Демінга. Цикл Шухарта – Демінга.
30. Ключові концепції постійного вдосконалення бізнес-процесів.
31. Концепція кайдзен, її переваги та недоліки. Методика «шість сигм».
32. «Проривне» вдосконалення бізнес-процесів
33. Сутність і відмінні риси «проривного» вдосконалення бізнес-процесів.
34. Характеристика методів «проривного» вдосконалення бізнес-процесів.
35. Концепція реінжинірингу бізнес-процесів
36. Поняття реінжинірингу бізнес-процесів (РБП).
37. Підходи до проведення РБП.
38. Типові результати, переваги і недоліки РБП.

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні навчальної дисципліни «Проектування бізнес-процесів» застосовуються:

- Навчання через аналіз матеріалу, постановку проблем і завдань з можливістю консультацій з викладачем, як безпосередньо, так і опосередковано через електронні засоби зв'язку.
- Практичні заняття у вигляді семінарів з мультимедійними презентаціями студентів.
- Практичні заняття у вигляді тренінгів.
- Творчі завдання.
- Самостійна робота з вивченням оприлюднених у системі Moodle електронних матеріалів з можливістю проведення консультацій.

10. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Відповідно до плану вивчення дисципліни «Проектування бізнес-процесів» передбачається проведення поточного та підсумкового контролю:

- поточний контроль передбачає проведення опитування під час практичних занять;
- контроль виконання ІНДЗ та інших видів робіт;
- підсумковий контроль реалізується у вигляді іспиту.

Методи контролю:

1. Оцінювання знань студента під час практичних занять.
2. Виконання завдань для самостійної роботи.
3. Виконання ІНДЗ.
4. Проведення проміжних тестів.
5. Проведення поточного контролю.
6. Проведення підсумкового іспиту.

11. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового контролю є **залік**, який складається очно в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування, робота над практичним завданням та співбесіда.

12. СХЕМА НАРАХУВАННЯ ТА РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи з дисципліни «Проектування бізнес-процесів» здійснюється в балах відповідно до табл.12.1.

Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

Поточне оцінювання знань студентів проводиться протягом семестру у наступних формах:

- усного опитування студентів на практичних заняттях та оцінки рівня їх знань;
- перевірки правильності розв’язання практичних задач;
- експрес-опитування (в усній чи письмовій формі).
- **Загальна оцінка знань студентів за поточним контролем**
- Результати поточного контролю знань студентів в цілому (за усіма формами робіт) оцінюються в діапазоні від **0** до **60** балів.

- Студент допускається до підсумкового контролю за умови виконання вимог навчальної програми та у разі, якщо за поточну навчальну діяльність він набрав не менше **36** балів.

Таблиця 12.1

Розподіл балів оцінювання успішності студентів з навчальної дисципліни

Розділ I Поточне тестування та самостійна робота												Розділ II Підсумковий контроль	Всього
Змістовий розділ 1					Змістовий розділ 2								
T1	T2	T3	T4	KP1	T5	T6	T7	T8	T9	ІНДЗ	KP2		
-	5	-	5	10	-	5	5	5	-	15	10	40	100

**T1, T2, ..., T14 – теми занять*

***KP1, KP2 – контрольні роботи*

****ІНДЗ – індивідуальне науково-дослідне завдання*

Підсумкове оцінювання знань студентів

Підсумкове оцінювання знань студентів проводиться у формі заліку.

Критерії оцінювання знань під час заліку

Максимальна кількість балів, яку можна отримати на заліку складає **40** балів (див. табл. 12.2).

Таблиця 12.2

Розподіл балів оцінювання при підсумковому контролі з навчальної дисципліни «Проектування бізнес-процесів»

Оцінка в балах за поточне оцінювання	Оцінка в балах за підсумкове оцінювання	Оцінка за національною шкалою
54-60	36-40	Відмінно
45-53	30-35	Добре
36-44	24-29	Задовільно
менше 36	менше 24	Незадовільно

З урахуванням вищевикладеного результати заліку оцінюються в діапазоні від **0** до **40** балів для студентів. При цьому, якщо відповіді студента на екзамені оцінені менше ніж на 30%, він отримує незадовільну оцінку за результатами заліку та незадовільну загальну підсумкову оцінку.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни складається з суми балів за результати поточного контролю знань та за виконання завдань, що виносяться на залік.

Загальна підсумкова оцінка не може перевищувати **100 балів**.

Загальна підсумкова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента (див. табл. 12.3).

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
66-73	D	задовільно	
60-65	E		
30-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-29	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

13. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- робоча навчальна програма дисципліни та силабус;
- плани лекцій, практичних занять та самостійної роботи студентів;
- методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів;
- тестові та контрольні завдання до практичних занять;
- перелік питань та завдань для поточного і проміжного контролю знань з дисципліни;
- перелік питань до заліку, завдання для перевірки практичних навичок під час заліку.

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**Основна (базова):**

1. Гелей Л.О. Корпоративне управління: процеси, стратегії, технології : колективна монографія / За заг. ред. К.С. Шапошникова та ін. – Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2015. – 536 с.
2. Лепейко Т. І. Процесний підхід до управління конкурентоспроможністю підприємства : монографія / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2012. – 316 с.
3. Пономаренко В. С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія / В. С. Пономаренко, С. В. Мінухін, С. В. Знахур. – Х. : ХНЕУ, 2013. – 243 с.
4. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес- процессов / В. В. Репин, В. Г. Елифиров. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.

5. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник - К. : КНЕУ, 2012 – 487с.

Допоміжна:

1. Гончаренко В.В. Управління бізнес-процесами організацій споживчої кооперації [Текст] : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Гончаренко Владислав Васильович ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського. – Донецьк, 2013. – 20 с.

2. Мельниченко С. В. Управління бізнес-процесами в туризмі [Текст] : монографія / С. В. Мельниченко, К. А. Шеєнкова ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – Київ : КНТЕУ, 2015. – 263 с.

3. Степанова Н. І. Реінжиніринг бізнес-процесів як інструмент покращення економічного стану підприємств / Н. І. Степанова // Управління розвитком. – 2013. – №20. – С. 22-243.

15. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>.

2. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznes-procesamy-pidpryyemstva>

3. Бізнес-процеси та документообіг // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp/>

4. Комплексне управління бізнес-процесами // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kubp.com.ua>

5. ARIS community website // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ariscommunity.com>.

6. Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://eduknigi.com>.

7. Сайт електронної бібліотеки підручників // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://studentam.kiev.ua>.

8. Реінжиніринг бізнес-процесів: зміст та основна характеристика [Електронний ресурс]. – Режим доступу – <http://library.if.ua/book/28/1898.html>.

9. Business Process Model and Notation // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bpmn.org>.

10. Management.Com.Ua. Інтернет-портал для управленців // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua>