

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Course Name		
-------------	--	--

Операційний менеджмент

Lecturer (s)		
--------------	--	--

Власенко Олена Олександрівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, фінансів та бізнес-адміністрування

Lecturer's profile		
--------------------	--	--

<https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-014>

Consultations	
---------------	--

online consulting —

offline consulting Перший четвер місяця 9.00 – 10.00
Середа 12.00-13.00

Contact number		
----------------	--	--

+380 68 201 89 04

E-mail		
--------	--	--

vlasenkoolena@ieu.edu.ua

Discipline page		
-----------------	--	--

<https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu>

Form of final control	test	def. test	exam
	☐	☐	☒



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області менеджменту. Вивчення дисципліни забезпечує одержання необхідних теоретичних знань та практичних навиків з питань внутрішньогосподарського обліку. Знання дисципліни надає можливість підвищити якість менеджменту, і, як наслідок, забезпечити стабільний розвиток бізнесу підприємства.

2 Передумова вивчення дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни є процеси управління підприємствами, які пов'язані із здійсненням внутрішньогосподарського обліку з метою оптимізації фінансових потоків.

3 Мета та цілі дисципліни

Мета – формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та виконання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації. Основними завданням усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібне ґрунтовне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту; уміння розробляти операційну стратегію підприємства; - вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації; знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.
ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
ПРН 20. Демонструвати навички використання інформаційних, комунікаційних та інноваційних технологій.

5 Кредити ECTS

3 кредити ЕСТС / 90 академічних годин

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	сем.	інд.	с.р.		л	п	сем.	інд.	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий розділ 1. Контролінг: сутність, функції, види та основні завдання												
Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент».	9	2	1	-	-	6	12	2	-	-	-	10
Тема 2. Операційна інфраструктура підприємства.	9	2	1	-	-	6	10	-	-	-	-	10
Тема 3. Планування діяльності транспортного господарства.	10	2	2	-	-	6	10	-	-	-	-	10
Тема 4. Операційна система.	10	2	2	-	-	6	10	-	-	-	-	10
Тема 5. Види операційних систем.	38	8	6	-	-	24	42	-	-	-	-	40
Разом за змістовим розділом 1	38	8	6	-	-	24	42	-	-	-	-	40
Змістовий розділ 2. Контролінг у системі прийняття управлінських рішень												
Тема 6. Конкурентоспроможність підприємства та операційна стратегія .	7	1	1	-	-	5	6	2	-	-	-	6
Тема 7. Прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті.	8	1	2	-	-	5	8	2	-	-	-	6
Тема 8. Операційна діяльність підприємств.	7	1	1	-	-	5	9	-	2	-	-	7
Тема 9. Проектування виробів і послуг.	7	1	1	-	-	5	7	-	-	-	-	7
Тема 10. Планування операційних процесів.	9	1	2	-	-	6	7	-	-	-	-	7
Тема 11. Планування виробничих потужностей.	8	1	1	-	-	6	7	-	-	-	-	7
Разом за змістовим розділом 1	46	6	8	-	-	32	44	2	2	-	-	40
Усього годин	90	14	14	-	-	62	90	4	4	-	-	82



SYLLABUS



7

Перелік обов'язкових завдань

1. Суть та значення операційного менеджменту.
2. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика.
4. Організаційні аспекти та інструментарій прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті.
5. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства.
6. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві. Управління проектами.
7. Управління операційною структурою на підприємстві.
8. Управління матеріальними ресурсами.
9. Управління запасами.
10. Сучасні концепції та перспективи розвитку операційного менеджменту. Побудова та оптимізація

8

Перелік вибірових завдань

1. Методи прийняття рішень, за якого питання зважується особами, що ніколи не займалися даною проблемою, але є фахівцями в суміжних галузях.
2. Назвати та охарактеризувати типи та моделі рішень в теорії прийняття рішень, коли ймовірність появи результату для кожної альтернативи є невідомою.
3. Організаційна структура управління підприємством, за якої будується управління як окремими функціональними сферами, так і проектами.
4. Назвати та охарактеризувати види просторової організаційної діяльності.
5. Аналізувати зовнішні фактори підприємства.

9

Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестер	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс рік (навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	7 семестр	так	4 курс	Цикл професійної підготовки

10

Система оцінювання та вимоги. Загальна система оцінювання дисципліни

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова оцінка у формі іспиту виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента.
QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів.

Співвідношення між національними та ЄКТС оцінками і рейтингом студента: QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>



SYLLABUS



11 Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується іспитом, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за іспит (не менше 24).

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі іспиту проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

12 Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій.

На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13 Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>



SYLLABUS



14 Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності QR Code:
<https://ieu.edu.ua/docs/011.pdf>

15 Рекомендовані джерела інформації

Основна (базова):

1. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. – Полтава: ПДАА, 2018. – 224с
2. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.
3. Віноградська О.М. Організація праці менеджера: навч. посіб. Вид. 2-ге. Харків: ХНАМГ, 2018. 190 с.
4. Управління якістю: навч.посіб. 2-е вид. / Д.П. Лойко та ін. Львів: “Магнолія 2006”, 2018. 336с.
5. Операційний менеджмент / В. Ю. Припотень та ін.; Приват. вищ. навч. закл. "Нікопол. екон. ун-т". Нікополь : НОУЛІДЖ, 2017. 178 с.

Допоміжна:

- Яковлев А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.
2. Стратегія підприємства [Електронний ресурс]: навч. посіб. / А.П. Наливайко, Н.М. Гаращенко, Є.В. Прохорова; за заг. та наук. ред. д.е.н., проф., засл. діяча науки і техніки України А. П. Наливайка. – К.: КНЕУ, 2016. – 485
 3. Горьовий В.П., Аксентюк М.М. Методичні вказівки для вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів ОКР «Бакалавр» напряму 6.030601 «Менеджмент». - К.: ТОВ «Аграр Медіа Груп», 2012. – 47 с.
 4. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005. - 624 с.
 5. Горьовий В.П., Збарський В.К., Срібнюк М.С. Організація і перспективи розвитку виробництва у сільськогосподарських підприємствах К.: ННЦ ІАЕ УААН. -2008.-136 с.
 6. Омеляненко Т. В., Задорожна Н. В.Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2003. — 236 с.
 7. Операційний менеджмент (комплект навчальних матеріалів для студентів заочної форми навчання) / Укл.: Т. В. Омеляненко, Н. А. Тригубчак. — К.: КНЕУ, 2000. — 84с.
 8. Планування діяльності підприємства: Навч. посіб. / За заг. ред. Є. Москалюка. — К.: КНЕУ, 2005. — 384 с.
 9. Методичні вказівки до вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів для студентів першого (бакалаврського) рівня спеціальності 073 “Менеджмент” денної та заочної форм навчання. – К.: Національна академія статистики, обліку та аудиту, 2019. – 55 с.

Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>.
2. Сайт безкоштовних електронних підручників онлайн // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://pidru4niki.com>.
3. Офіційний сайт студентської електронної бібліотеки «ЧИТАЛКА» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://chitalka.info>.
4. Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://eduknigi.com>.



SYLLABUS



16

Рекомендовані джерела інформації

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
- креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
- готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.

До зустрічі!