



МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
«ЄВРОПЕЙСЬКА ШКОЛА БІЗНЕСУ»**

**Кафедра менеджменту, фінансів та бізнес-
адміністрування**

УЗГОДЖУЮ

В. о. директора Навчально-
наукового інституту «Європейська
школа бізнесу»


Ю. Ремига
" 07 " 2022 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. завідувача кафедри
менеджменту, фінансів та бізнес-
адміністрування


" 07 " 09 2022 р. Н. Приймак

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИКА

(назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти:

Перший (бакалаврський) рівень

Ступінь вищої освіти:

бакалавр

Галузь знань:

07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність:

073 «Менеджмент»

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Приватний заклад вищої освіти «Міжнародний європейський університет».

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена на основі навчальних планів, схвалених на засіданні Вченої ради університету (протокол № 8 від 03.09.2020 р.).

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

професор кафедри менеджменту, фінансів та бізнес-адміністрування
кандидат економічних наук, доцент _____ Ю. Ремига

Робоча програма навчальної дисципліни обговорена та схвалена на засіданні кафедри менеджменту, фінансів та бізнес-адміністрування, протокол № 7 від «07» вересня 2022 р.

В. о. завідувача кафедри менеджменту, фінансів
та бізнес-адміністрування _____ Н. Приймак

Гарант ОП _____ Ю. Ремига

Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Логістика» складена відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) першого (бакалаврського) рівня галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

Опис навчальної дисципліни (анотація). Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області управління. Освоєння теоретичних знань з питань логістики, набуття практичних вмінь і навичок щодо використання принципів і методів логістичного управління, спрямоване на розуміння студентами – майбутніми менеджерами відповідної структури процесно-системних потокових процесів в діяльності будь-якого підприємства. Головним завданням навчальної дисципліни «Логістика» є формування у студентів системного уявлення про сутність логістики як сучасної концепції антикризового управління та інструменту забезпечення конкурентоспроможності як окремих суб'єктів господарювання, так і цілих ланцюгів постачання.

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 07 «УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»	<u>Нормативна</u>	
Розділів – 2	Спеціальність: 073 «Менеджмент»	Рік підготовки	
Змістових розділів – 2		3-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання: «Логістика сьогодні та завтра: очима студентів»		Семестр	
		6-й	6-й
		Лекції	
Загальна кількість годин – 120		32 год.	6 год.
		Практичні	
Тижневе навантаження: аудиторних – 3,0 самостійної роботи студента – 4,5	Освітній рівень: Перший (бакалаврський) рівень	Самостійна робота	
		72 год.	108 год.
		Вид контролю:	
		<u>іспит</u>	<u>іспит</u>

Предметом вивчення навчальної дисципліни є системні процеси управління підприємствами, які пов'язані зі зміною параметрів форми, часу та розміщення матеріальних, інформаційних і фінансових потоків ресурсів.

Міждисциплінарні зв'язки: навчальна дисципліна «Логістика» базується на знаннях таких дисциплін, як «Менеджмент», «Дослідження операцій», «Теорія організації» та взаємопов'язана з дисциплінами «Контролінг» та «Операційний менеджмент».

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. **Метою** викладання навчальної дисципліни «Логістика» є формування у майбутніх спеціалістів системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, теорії та практики розвитку логістики як сучасної концепції ефективного управління економічними системами, та набуття навичок практичного використання сучасних методів та інструментарію логістичного управління потоковими процесами в умовах інтеграції та глобалізації економіки.

1.2. Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Логістика» є:

- набуття та систематизація знань щодо сутності взаємодії логістичних концепцій, технологій та систем;
- оволодіння особливостями системного та операційного підходів в логістиці;
- опанування студентами методичним інструментарієм прийняття оптимальних управлінських рішень в різних функціональних сферах логістики;
- оволодіння навичками логістичного мислення та розробки пропозицій щодо удосконалення логістичних систем і механізмів їх функціонування;
- набуття навичок оцінки економічної ефективності логістичних рішень та наслідків здійснення логістичних рішень.

1.3. **Компетентності та результати навчання**, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами **компетентностей**:

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
Загальні компетентності	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК 14. Здатність працювати у міжнародному контексті.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. СК 8. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

Деталізація компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі «Матриці компетентностей».

Матриця компетентностей

№	Компетентність	Знання	Уміння / навички	Комунікація	Автономія та відповідальність
Інтегральна компетентність					
1.	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук	концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації збір, інтерпретація та застосування даних; спілкування з професійних питань, у т.ч. іноземною мовою, усно та письмово	управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії
Загальні компетентності					
2.	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. Здатність	концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації збір, інтерпретація та застосування даних; спілкування з професійних питань, у т.ч. іноземною мовою, усно та письмово	управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; здатність

	працювати у міжнародному контексті.				продовжувати навчання із значним ступенем автономії
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності					
3.	Здатність визначати перспективи розвитку організації. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.	концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації збір, інтерпретація та застосування даних; спілкування з професійних питань, у т.ч. іноземною мовою, усно та письмово	управління складною технічною або професійною діяльністю чи проектами; спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

Програмні результати навчання	ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПРН 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. ПРН 18. Ідентифікувати екологічні та економіко-правові наслідки функціонування підприємств в умовах сталого розвитку суспільства. ПРН 20. Демонструвати навички використання інформаційних, комунікаційних та інноваційних технологій.
--------------------------------------	--

Результати навчання:

Після опанування дисципліни студент повинен

знати:

- теоретичний зміст термінів, що використовуються в логістиці;
- основні принципи, концепції та методологію логістики;
- особливості операційної декомпозиції логістичної діяльності;
- передумови створення та особливості функціонування логістичних систем;
- особливості логістичного менеджменту та його місце в системі менеджменту фірми;
- стан та тенденції розвитку ринку логістичних послуг в Україні та у світі;
- функціональні області логістики;
- сутність логістичного підходу до обслуговування клієнтів та особливості механізму логістичного забезпечення необхідної якості споживчих благ;
- шляхи підвищення ефективності управлінських рішень на основі логістичного підходу;
- особливості інформаційного, організаційного, правового забезпечення логістичного підходу до управління фірмою з метою раціонального використання ресурсів та мінімізації сукупних витрат.

уміти:

- самостійно організовувати спільну діяльність підрозділів підприємства по ефективному просуванню продукції в ланцюзі «закупка сировини – виробництво продукції – розподіл – збут – споживання» на основі інтеграції і координації логістичних операцій і функцій;
- обирати оптимальну логістичну стратегію;
- здійснювати операційну декомпозицію логістичного процесу, проектувати логістичні системи та визначати оптимальні параметри її функціонування;
- проводити правильний вибір постачальника та умов поставки, транспортних засобів та шляхів доставки, координувати процеси поставки з виробничими процесами, визначати раціональні рівні запасів та умови їх зберігання;
- управляти інформаційними та фінансовими потоками, узгоджувати їх з матеріальними потоками та потоками послуг.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

На вивчення навчальної дисципліни «Логістика» відводиться 120 години 4 кредити ЄКТС.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 1

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ ТА ТЕНДЕНЦІЇ ЇЇ РОЗВИТКУ

Тема 1. Логістика: сутність і основні характеристики

Ретроспективний погляд на логістику: еволюція, парадигми розвитку. Мета і завдання логістики. Понятійний апарат логістики. Предмет, об'єкти і суб'єкти логістики. Логістичний мікс «8R». Основні принципи, функції та види логістики. Досвід зарубіжних країн у застосуванні логістики. Роль логістики в глобальній економіці.

Тема 2. Поточкові процеси в логістиці та їх операційна декомпозиція

Характеристика поточкових процесів у логістиці. Сутність, показники та класифікація матеріальних потоків. Інформаційні потоки та їх класифікація. Фінансові потоки та їх класифікація. Потоки послуг. Загальні схеми взаємодії потоків. Інтегровані логістичні потоки. Критерії оптимального управління інтегрованими потоками. Логістичні операції та їх класифікація. Методика операційної декомпозиції управлінського процесу.

Тема 3. Логістичні системи та їх особливості як об'єкту управління

Сутнісні структуризація та класифікація логістичних систем. Основні елементи, зв'язки та властивості логістичних систем. Транспортно-логістичні кластери як макрологістичні системи інноваційного типу. Механізм та процедура проектування та аналізу логістичних систем. Критерії та підходи до оцінки ефективності функціонування логістичних систем.

Тема 4. Логістичні концепції та технології

Сутність і взаємозв'язок логістичних концепцій та логістичних технологій. Концепція «планування потреб / ресурсів» (MRP). Концепція «планування розподілу продукції» (DRP). Еволюція концепції RRP (Requirements/resource planning). Концепція «Just-in-time» – JIT («точно в термін»). Концепція «Lean Production» (ощадливого виробництва). Концепція загального управління якістю (TQM). Концепція логістики, орієнтованої на попит (DDT – Demand-driven Techniques). Концепція інтегрованої логістики (SCM – Supply Chain Management).

Тема 5. Структура і тенденції розвитку ринку логістичних послуг

Види логістичних послуг. Сегментація ринку логістичних послуг. Стратегічні напрямки розвитку ринку логістичних послуг. Сутність та види логістичного аутсорсингу. Ризики та переваги логістичного аутсорсингу. Типи логістичних провайдерів. Проблема інсорсинг – аутсорсинг логістики.

ЗМІСТОВИЙ РОЗДІЛ 2

ФУНКЦІОНАЛЬНІ ПІДСИСТЕМИ ЛОГІСТИКИ ТА ІНТЕГРОВАНА ЛОГІСТИКА

Тема 6. Логістика постачань, закупівель та розміщення замовлень

Сутність, завдання і процес логістики закупівель. Визначення потреби в матеріалах. Критерії та методи вибору постачальників. Організація взаємодії з постачальником. Управління замовленнями. Методика розрахунку оптимального розміру замовлення.

Тема 7. Виробнича логістика

Мета, завдання та функції виробничої логістики. «Штовхаючі» та «тягнучі» системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Внутрішньовиробничі логістичні системи: KANBAN, MRP-1; MRP-2; MRP-3; ERP; OPT та інші. Використання концепції LP (Lean Production) у виробничій діяльності компаній. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками на виробництві.

Тема 8. Логістика дистрибуції

Мета, завдання та функції розподільчої логістики. Структура й принципи функціонування логістичних каналів розподілу. Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація та функції. Координація й інтеграція дій логістичних посередників. Розміщення розподільчих центрів у логістичному середовищі. Логістичні концепції і системи в сфері розподілу продукції: DRP та її модифікації; DDT, QR, CPR, ECR та інші. Ефективність логістики в управлінні матеріальними потоками у сфері обігу.

Тема 9. Логістика складування

Види та функції складів в логістичній системі. Організація логістичного процесу на складі. Параметри та принципи ефективного функціонування складу. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми. Система WMS управління складськими операціями. Роль тари й упакування в зменшенні логістичних витрат. Розподільчі центри та їх розміщення. Новітні технології в складській логістиці.

Тема 10. Логістика запасів

Місце та роль запасів у логістичній системі. Класифікація запасів. Основні типи систем управління запасами: система управління запасами із фіксованим розміром замовлення, система управління запасами із фіксованою періодичністю замовлення, система із встановленою періодичністю поповнення запасів до встановленого рівня, система управління запасами «максимум-мінімум». ABC та XYZ-аналіз в управлінні матеріальними запасами. «Запаси, що управляються продавцем» – VMI.

Тема 11. Транспортна логістика

Сутність та задачі транспортної логістики. Порівняльні логістичні характеристики та інфраструктура різних видів транспорту. Сучасні технології транспортування. Методи вибору оптимального способу транспортування та оптимального перевізника. Сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень. Сучасні види перевезень: унімодальні перевезення, інтермодальні перевезення, мультимодальні перевезення. Транспортне обслуговування.

Тема 12. Інформаційна логістика

Сутність і значення інформаційної логістики. Інформаційні системи в логістиці. Програмне забезпечення прийняття та підтримки логістичних рішень. Технології автоматичної ідентифікації та штрих кодування в логістиці. Корпоративні інформаційні системи та електронний обмін даними (EDI). Електронна логістика та інтелектуальні системи в логістиці.

Тема 13. Логістичний підхід до обслуговування споживачів (сервісна логістика)

Значення, сутність і види логістичного сервісу. Формування системи логістичного сервісу. Параметри і характеристики логістичного обслуговування. Критерії якості логістичного сервісу. Система KPI сервісної логістики. Методи оцінки рівня логістичного сервісу. Логістика сервісного відгуку – SRL. Оцінка споживчої цінності логістичних послуг за методом КАНО.

Тема 14. Інтегрована логістика (SCM) та оцінка її ефективності

Інтегрована логістика (SCM) як основний фактор конкурентоспроможності в умовах глобалізації економіки. Функціональний та інтегральний підходи до оцінки ефективності логістики. Логістична концепція мінімізації загальних витрат в ланцюзі поставок. Види логістичних витрат та проблеми їх розрахунку. Критерії та показники оцінки ефективності інтегрованої логістики (SCM). Методика оцінки логістичної ефективності за міжнародним індексом LPI.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий розділ 1. Концептуальні основи логістики та тенденції її розвитку												
Тема 1. Логістика: сутність і основні характеристики	7	2	1	-	-	4	7	2	-	-	-	5
Тема 2. Поточкові процеси в логістиці та їх операційна декомпозиція	7	2	1	-	-	4	7	-	2	-	-	5

Тема 3. Логістичні системи та їх особливості як об'єкту управління	7	2	1	-	-	4	7	-	-	-	-	7
Тема 4. Логістичні концепції та технології	7	2	1	-	-	4	7	-	-	-	-	7
Тема 5. Структура і тенденції розвитку ринку логістичних послуг	7	2	1	-	-	4	7	-	-	-	-	7
<i>Контрольна робота №1</i>	4	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 1	39	12	5	-	-	22	35	2	2	-	-	31
Змістовий розділ 2. Функціональні підсистеми логістики та інтегрована логістика												
Тема 6. Логістика постачань, закупівель та розміщення замовлень	8	2	1	-	-	5	10	1	-	-	-	9
Тема 7. Виробнича логістика	9	2	1	-	-	6	11	1	1	-	-	9
Тема 8. Логістика дистрибуції	8	2	1	-	-	5	10	1	-	-	-	9
Тема 9. Логістика складування	10	2	2	-	-	6	11	1	1	-	-	9
Тема 10. Логістика запасів	9	2	1	-	-	6	10	-	1	-	-	9
Тема 11. Транспортна логістика	9	2	2	-	-	5	10	-	1	-	-	9
Тема 12. Інформаційна логістика	8	2	1	-	-	5	8	-	-	-	-	8
Тема 13. Логістичний підхід до обслуговування споживачів (сервісна логістика)	8	2	1	-	-	5	8	-	-	-	-	8
Тема 14. Інтегрована логістика (SCM) та оцінка її ефективності	8	2	1	-	-	5	7	-	-	-	-	7
<i>Контрольна робота №2</i>	4	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Разом за змістовим розділом 2	81	20	11	-	-	50	85	4	4	-	-	77
Усього годин	120	32	16	-	-	72	120	6	6	-	-	108

4. ТЕМИ ЛЕКЦІЙ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Логістика: сутність і основні характеристики	2
2.	Потокові процеси в логістиці та їх операційна декомпозиція	2
3.	Логістичні системи та їх особливості як об'єкту управління	2
4.	Логістичні концепції та технології	2
5.	Структура і тенденції розвитку ринку логістичних послуг	2
6.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
7.	Логістика постачань, закупівель та розміщення замовлень	2
8.	Виробнича логістика	2
9.	Логістика дистрибуції	2
10.	Логістика складування	2
11.	Логістика запасів	2
12.	Транспортна логістика	2

13.	Інформаційна логістика	2
14.	Логістичний підхід до обслуговування споживачів (сервісна логістика)	2
15.	Інтегрована логістика (SCM) та оцінка її ефективності	2
16.	<i>Контрольна робота №2</i>	2
Разом:		32

5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Логістика: сутність і основні характеристики	1
2.	Потокові процеси в логістиці та їх операційна декомпозиція	1
3.	Логістичні системи та їх особливості як об'єкту управління	1
4.	Логістичні концепції та технології	1
5.	Структура і тенденції розвитку ринку логістичних послуг	1
6.	Логістика постачань, закупівель та розміщення замовлень	1
7.	Виробнича логістика	1
8.	Логістика дистрибуції	1
9.	Логістика складування	2
10.	Логістика запасів	1
11.	Транспортна логістика	2
12.	Інформаційна логістика	1
13.	Логістичний підхід до обслуговування споживачів (сервісна логістика)	1
14.	Інтегрована логістика (SCM) та оцінка її ефективності	1
Разом:		16

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	2	3
1.	Логістика: сутність і основні характеристики	4
2.	Потокові процеси в логістиці та їх операційна декомпозиція	4
3.	Логістичні системи та їх особливості як об'єкту управління	4
4.	Логістичні концепції та технології	4
5.	Структура і тенденції розвитку ринку логістичних послуг	4
6.	<i>Контрольна робота №1</i>	2
7.	Логістика постачань, закупівель та розміщення замовлень	5
8.	Виробнича логістика	6
9.	Логістика дистрибуції	5
10.	Логістика складування	6
11.	Логістика запасів	6
12.	Транспортна логістика	5
13.	Інформаційна логістика	5
14.	Логістичний підхід до обслуговування споживачів (сервісна логістика)	5
15.	Інтегрована логістика (SCM) та оцінка її ефективності	5
16.	<i>Контрольна робота №2</i>	2
Разом:		64

7. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Індивідуальне науково-дослідне завдання (ІНДЗ) з дисципліни «Логістика» має комплексний характер, виконується протягом шостого семестру та охоплює всі теми курсу.

ІНДЗ виконується з метою закріплення, систематизації, узагальнення і поглиблення знань з логістики, стимулювання самостійності при вирішенні конкретних фахових завдань, формування вмінь пошуку інноваційних логістичних рішень та набуття практичних навичок щодо ідентифікації логістичної діяльності підприємства.

Конкретна мета ІНДЗ полягає у розробці портфоліо з дисципліни «Логістика» та підготовки презентації *«Логістика сьогодні та завтра: очима студентів»*.

Для успішного виконання ІНДЗ студент повинен:

- знати логістичну термінологію;
- вміти використовувати табличні та графічні методи для узагальнення та систематизації великого масиву теоретичної інформації з концептуальних основ та функціональних сфер логістики;
- вміти застосовувати методологічний інструментарій для вирішення практичних логістичних задач;
- вміти аналізувати світовий та вітчизняний досвід практичного використання логістичних концепцій та технологій;
- вміти здійснювати пошук інноваційних рішень серед стандартних логістичних задач.

Виконання, оформлення та захист ІНДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

8. ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Самостійна робота полягає в опрацюванні окремих тем програми або їх частин, які не викладаються на лекціях.

Перелік тем для самостійного опрацювання студентами:

1. Історії розвитку логістики як бізнес-концепції.
2. Потенціал логістики.
3. Концепція та основні завдання логістики.
4. Особливості організації потокових процесів у логістиці.
5. Класифікація логістичних потоків.
6. Інфраструктура логістичних процесів.
7. Інтегровані логістичні потоки та критерії оптимального управління ними.
8. Логістичні операції, їх класифікація та методика операційної декомпозиції логістичного процесу.
9. Інструменти прийняття рішень в управлінні логістичними процесами.

10. Сутнісні властивості логістичних систем.
11. Принципова інституціональна класифікація логістичних систем.
12. Критерії та підходи до оцінки ефективності функціонування логістичних систем.
13. Основи цінової політики в логістичних системах.
14. Сутність і взаємозв'язок між логістичними концепціями, логістичними технологіями та логістичними системами.
15. Особливості управління виробничими процесами на принципах логістики.
16. Логістичні системи тягнучого типу: їх переваги та недоліки.
17. Логістичні системи штовхаючого типу: їх переваги та недоліки.
18. Сутність та еволюція логістичної концепції «Material Resource Planning».
19. Концепція «Distribution Resource Planning».
20. Організація поставки за принципами «Just-in-Time».
21. Концепція «Total Quality Management».
22. Концепція логістики, орієнтованої на попит «Demand-driven Techniques».
23. Порівняльний аналіз внутрішньовиробничих логістичних систем.
24. Мета, завдання та основні принципи логістики постачання.
25. Критерії та методи вибору постачальників.
26. Організація взаємодії з постачальником.
27. Управління замовленнями в логістиці.
28. Методика визначення оптимальних умов поставок.
29. Мета, завдання та функції виробничої логістики.
30. Внутрішньовиробничі логістичні системи: KANBAN, MRP-1; MRP-2; MRP-3; ERP; OPT та інші.
31. Інновації у виробничій логістиці.
32. Мета, завдання та функції розподільчої логістики.
33. Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація та функції.
34. Логістичні концепції і системи в сфері розподілу продукції: DRP, DDT, QR, CPR, ECR тощо.
35. Побудова мережі збуту та розподілення.
36. Види та функції складів в логістичній системі.
37. Роль і місце складів в логістичних ланцюгах.
38. Вибір між власним складом і складом загального користування.
39. Параметри та принципи ефективного функціонування складу.
40. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми.
41. Система WMS в управлінні складськими операціями.
42. Роль тари й упакування при зменшенні логістичних витрат.
43. Запаси: класифікація, місце та їх роль у логістичній системі.
44. Типи систем управління запасами.
45. Мета і завдання транспортної логістики.
46. Методи вибору оптимального способу транспортування та оптимального перевізника.

47. Інформаційні системи в логістиці: їх види та характеристика.
48. Електронна комерція в логістиці.
49. Методи оцінки рівня логістичного сервісу.
50. Логістика сервісного відгуку.
51. Ретроспективний погляд на еволюцію та парадигми розвитку логістики.
52. Логістика як сучасна концепція управління та інструмент ринкової економіки.
53. Досвід і перспективи розвитку логістики у світі та в Україні.
54. Стратегічні тренди розвитку логістика в умовах сучасних викликів ринкової економіки.
55. Організація діяльності підприємства за принципами концепції «ощадливого виробництва».
56. Концепція інтегрованої логістики в реаліях українського бізнесу.
57. Загальні принципи управління інтегрованим ланцюгом постачання.
58. Основні функції логістичного управління при організації закупівель.
59. «Штовхаючі» та «тягнучі» системи управління матеріальними потоками на виробничих підприємствах.
60. Ефективність застосування логістики в процесі управлінні матеріальними потоками на виробництві.
61. Використання концепції Lean Production у виробничій діяльності компанії Toyota.
62. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.
63. Структура, принципи функціонування та критерії вибору логістичних каналів розподілу.
64. Принципи та методи визначення місця розташування розподільних центрів у логістичному середовищі.
65. Ефективність логістики в управлінні матеріальними потоками у сфері обігу.
66. Значення методів ABC- та XYZ-аналізу при управлінні матеріальними запасами.
67. Організація логістичного процесу на складі.
68. Новітні технології в складській логістиці.
69. Логістичні характеристики та інфраструктура різних видів транспорту.
70. Оцінка споживчої цінності логістичних послуг за методом КАНО.
71. Вибір стратегії досягнення оптимального рівня сервісу.
72. Сутність логістичної концепції Supply Chain Management.
73. Сучасні тенденції розвитку логістики та SCM у світі.
74. Значення інтегрованої логістики для українських підприємств.
75. Стратегічна роль логістики у реформуванні економіки України.
76. Логістична інфраструктура в Україні: складові елементи, проблеми, тенденції розвитку.
77. Значення та порядок формування LPI: складові елементи, місце України в рейтингу.

78. Сучасні технології транспортування.
79. Сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень.
80. Інноваційні рішення в сфері транспортної логістики.
81. Сутність модальних перевезень.
82. Транспортно-експедиторське забезпечення логістики.
83. Корпоративні інформаційні системи та електронний обмін даними.
84. Застосування інформаційних технологій для оброблення замовлень клієнтів.
85. Технології автоматичної ідентифікації та штрих-кодування в логістиці.
86. Програмне забезпечення прийняття та підтримки логістичних рішень.
87. Електронна логістика та інтелектуальні системи в логістиці.
88. Віртуальний бізнес і віртуальні підприємства.
89. Критерії якості логістичного сервісу.
90. Система KPI сервісної логістики.

9. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні навчальної дисципліни «Логістика» застосовуються інформаційні та практичні методи навчання: класичні лекції, лекції-дискусії, практичні заняття, консультації з виконання самостійної та індивідуальної роботи студентів, а також виконання рефератів зорієнтованих на науково-дослідницький пошук студентів, підготовка коротких повідомлень на основі додаткової літератури курсу, письмові завдання при проведенні контрольних робіт.

Методи навчально-пізнавальної діяльності: пояснювально-ілюстративний метод, репродуктивний метод, метод проблемного викладу, частково-пошуковий або евристичний метод, дослідницький метод.

Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності: індуктивні і дедуктивні методи навчання, методи стимулювання і мотивації навчання.

10. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Відповідно до плану вивчення дисципліни «Логістика» передбачається проведення поточного та підсумкового контролю:

- поточний контроль передбачає проведення опитування під час практичних занять;
- контроль виконання ІНДЗ та інших видів робіт;
- підсумковий контроль реалізується у вигляді іспиту.

Методи контролю:

1. Оцінювання знань студента під час практичних занять.
2. Написання ІНДЗ.
3. Виконання завдань для самостійної роботи.
4. Проведення проміжних тестів.
5. Проведення поточного контролю.
6. Проведення підсумкового іспиту.

11. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового контролю є **іспит**, який складається письмово в період призначений деканатом або за індивідуальним графіком, який затверджується навчальним планом. Основною формою підсумкового контролю є тестування, робота над практичним завданням та співбесіда.

12. СХЕМА НАРАХУВАННЯ ТА РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи з дисципліни «Логістика» здійснюється в балах відповідно до табл.12.1.

Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

Таблиця 12.1

Розподіл балів оцінювання успішності студентів з навчальної дисципліни «Логістика»

Розділ I																	Розділ II Підсумковий контроль	Всього
Поточне тестування та самостійна робота																		
Змістовий розділ 1						Змістовий розділ 2												
T1	T2	T3	T4	T5	KP1	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	KP2	ІНДЗ		
2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	12	40	100

*T1, T2, ..., T14 – теми занять

**KP1, KP2 – контрольні роботи

***ІНДЗ – індивідуальне науково-дослідне завдання

Поточне оцінювання знань студентів проводиться протягом семестру у наступних формах: усного опитування студентів на практичних заняттях та оцінки рівня їх знань; перевірки правильності розв'язання практичних задач; експрес-опитування (в усній чи письмовій формі).

Загальна оцінка знань студентів за поточним контролем

Результати поточного контролю знань студентів в цілому (за усіма формами робіт) оцінюються в діапазоні від **0** до **60** балів.

Студент допускається до підсумкового контролю за умови виконання вимог навчальної програми та у разі, якщо за поточну навчальну діяльність він набрав не менше **36** балів.

Підсумкове оцінювання знань студентів

Підсумкове оцінювання знань студентів проводиться у формі іспиту.

Критерії оцінювання знань під час іспиту

Максимальна кількість балів, яку можна отримати на іспиті складає 40 балів (див. табл. 12.2).

Таблиця 12.2

Розподіл балів оцінювання при підсумковому контролі з навчальної дисципліни «Логістика»

Оцінка в балах за поточне оцінювання	Оцінка в балах за підсумкове оцінювання	Оцінка за національною шкалою
54-60	36-40	Відмінно
45-53	30-35	Добре
36-44	24-29	Задовільно
менше 36	менше 24	Незадовільно

Під час оцінювання відповіді на окреме питання додатково враховуються допущені недоліки та помилки, якими вважаються:

- неохайне оформлення роботи (не загальноприйняті скорочення, незрозумілий почерк, використання олівців замість чітких чорнил) (мінус 2 бали);

- неточності в назвах окремих категорій та понять (мінус 4 бали).

Критерії оцінювання відповіді на теоретичні питання білету:

1. Повна відповідь на питання, яка оцінюється «*відмінно*», повинна відповідати таким вимогам:

- розгорнутий, вичерпний виклад змісту даної у питанні проблеми;
- повний перелік необхідних для розкриття змісту питання економічних категорій та законів;
- здатність здійснювати порівняльний аналіз різних теорій, концепцій, підходів та самостійно робити логічні висновки й узагальнення;
- уміння користуватись методами наукового аналізу економічних явищ, процесів і характеризувати їхні риси та форми виявлення;
- демонстрація здатності висловлення та аргументування власного ставлення до альтернативних поглядів на дане питання;
- використання актуальних фактичних та статистичних даних, знань дат та історичних періодів, які підтверджують тези відповіді на питання.

2. Відповідь на питання оцінюється «*добре*», якщо:

- відносно відповіді на найвищий бал не зроблено розкриття хоча б одного з пунктів, вказаних вище (якщо він явно потрібний для вичерпного розкриття питання) або, якщо:

- при розкритті змісту питання в цілому правильно за зазначеними вимогами зроблені окремі помилки під час: використання цифрового матеріалу.

3. Відповідь на питання оцінюється «*задовільно*», якщо:

- відносно відповіді на найвищий бал не зроблено розкриття чотирьох чи більше пунктів, зазначених у вимогах до нього (якщо вони явно потрібні для вичерпного розкриття питання);

– одночасно присутні чотири чи більше типів недоліків, які окремо характеризують критерій оцінки питання;

– висновки, зроблені під час відповіді, не відповідають правильним чи загально визначеним при відсутності доказів супротивного аргументами, зазначеними у відповіді;

– характер відповіді дає підставу стверджувати, що особа, яка складає іспит, не зовсім правильно зрозуміла зміст питання чи не знає правильної відповіді і тому не відповіла на нього по суті, допустивши грубі помилки у змісті відповіді.

З урахуванням вищевикладеного результати іспиту оцінюються в діапазоні від **0** до **40** балів для студентів. При цьому, якщо відповіді студента на екзамені оцінені менше ніж на 30%, він отримує незадовільну оцінку за результатами іспиту та незадовільну загальну підсумкову оцінку.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни складається з суми балів за результати поточного контролю знань та за виконання завдань, що виносяться на іспит.

Загальна підсумкова оцінка не може перевищувати **100 балів**.

Загальна підсумкова оцінка в балах, за національною шкалою та за шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента (див. табл. 12.3).

Таблиця 12.3

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
66-73	D	задовільно	
60-65	E		
30-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-29	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ:

- робоча програма навчальної дисципліни та силабус;
- плани лекцій, практичних занять та самостійної роботи студентів;
- методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи студентів;
- тестові та контрольні завдання до практичних занять;

- перелік питань та завдань для поточного і проміжного контролю знань з дисципліни;
- перелік питань до іспиту, завдання для перевірки практичних навичок під час іспиту.

14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна (базова):

1. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Соляник О.М. Логістика. Теорія та практика. = К.: «Центр учбової літератури», 2019. = 360 с.
2. Окландер М.А. Логістика: Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2021. – 346 с.
3. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – К.: Видавничий дім «Артек», 2018. — 312 с.
4. Зубар Н.М., Григорак М.Ю. Логістика у ресторанному господарстві. – К.: «Центр учбової літератури», 2019. – 312 с.
5. Крикавський Є. В. Логістичні системи: підручник / Є. В. Крикавський, Н. В. Чернописька. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2019. – 288 с.
6. Довгунь О. С. Логістичний контролінг: навчальний посібник / О. С. Довгунь, О. А. Русановська, О. Я. Кобилюх, Гаврись Ярослав, Л. Ю. Шевців. – Львів: ГАЛИЧ-ПРЕС, 2018. – 200 с.
7. Крикавський Є. В. Атракційність логістики в системі контролінгу підприємства: монографія / Є. В. Крикавський, О. А. Русановська. – Львів: ГАЛИЧ-ПРЕС, 2018. – 220 с.
8. Марченко, В. М. Логістика : практикум : навч. посібник / В. М. Марченко, В. В. Шутюк, В. І. Ємцев. – Київ : КІІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 188 с.
9. Strategic Logistics Management. Stock James, Lambert Douglas. McGraw-Hill/Irwin; 4th Edition. The McGraw-Hill/Irwin Series in Marketing, 896 pages.
10. Supply Chain Logistics Management. Bowersox, Donald J.; Closs, David J.; Cooper, M.Bixby. Published by McGraw Hill Higher Education, 2006, 496 pages.
11. Logistical Management: The Integrated Supply Chain Process. Donald J. Bowersox, David J. Closs. Published by McGraw-Hill College, 1996, 752 pages.
12. Logistics Management. The Supply Chain Imperative. VINOD V. SOPLE. Published by Pearson India Education Services Pvt. Ltd, 2012, 3rd Edition, 561 pages.
13. Logistics: An Introduction to Supply Chain Management. Donald Waters. First published by PALGRAVE MACMILLAN, 2003, 369 pages.

Допоміжна:

1. Ремига Ю.С. Логістика: Методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи студентів спеціальності 073 «Менеджмент». – К.: ЦП «Компринт», 2021. – 20 с. – Бібліограф.: с.19.
2. Remyha Yuliia. Logistics: Guide to Practical Classes and Homework Guidelines for students of specialty 073 “Management”. – К.: ЦП «Компринт», 2021. – 19 pages. – Ref.: p.18.
3. Маркетинг і логістика: концептуальні основи та стратегічні рішення / С.В.Смерічевська, М.В.Жаболенко, С.В.Чернишева та інш. За загальною редакцією С.В. Смерічевської // Навч. посібник у схемах і таблицях (для організації самост. роботи студентів ВНЗ). – Львів: «Магнолія 2006», 2013. – 552 с.
4. Смерічевська С.В. Формування освітньо-інноваційного потенціалу логістизації національної економіки: стратегічні імперативи [монографія] / С.В.Смерічевська. – Херсон: Вид-во «Гельветика», 2015. – 320 с.
5. Крикавський Є.В. Логістичне управління: Підручник. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
6. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чернописька Н.В. Логістика: Компендіум і практикум. – Київ: Кондор, 2006. – 340 с.
7. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навчальний посібник: Вид. 2-ге, перероб. та доп. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 328 с.
8. Logistics & Supply Chain Management. Martin Christopher. FT Press; 5th Edition (March 7, 2016), 328 pages.
9. Алькема В.Г., Сумець О.М. Логістика. Теорія та практика. – К.: Видавництво «Професіонал», 2008. – 272 с. (схеми).
10. Харрісон Алан, Ван Хоук Ремко. Управління логістикою: Розробка стратегій логістичних операцій / Пер. з англ.; За наук. ред. О.Є.Міхейцева. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2007. – 368 с.
11. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії. Підручник – 2-ге вид., доп. і переробл. – Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-аналітичний центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід», 2006. – 456 с.
12. Бакаєв О.О., Кутах О.П., Пономаренко Л.А. Теоретичні засади логістики: Підручник. У 2 т. – К.: Київ. ун-т економіки і технологій транспорту, 2003. – Т.1. – 430 с.
13. Бакаєв О.О. Теоретичні засади логістики: Підручник / Бакаєв О.О., Кутах О.П., Пономаренко Л.А. – У 2-х томах. – II том. – К.: Фенікс, 2005. – 528 с.
14. Чухрай Н., Гірна О. Формування ланцюга поставок: теорії та практики. Монографія. – Львів: «Інтелект-Захід», 2007. – 232 с.
15. Тюріна Н.М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика: навчальний посібник. – К.: «Центр учбової літератури», 2015. – 392 с.
16. Горбенко О.В. Основи логістики. – К.: Знання, 2014. – 315 с.

15. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. Офіційний сайт журналу «Logist.FM» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://logist.fm/>
2. Офіційний сайт журналу «Транспорт і логістика» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://translogistics.com.ua/>
3. Офіційний сайт журналу «Дистрибуція и логістика» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://ukrlogistica.com.ua/>
4. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>.
5. Сайт безкоштовних електронних підручників онлайн // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://pidru4niki.com>.
6. Офіційний сайт студентської електронної бібліотеки «ЧИТАЛКА» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://chitalka.info>.
7. Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://eduknigi.com>.
8. Сайт електронної бібліотеки підручників // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://studentam.kiev.ua>.