

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS

Операційний
менеджмент

2021



SYLLABUS



Дисципліна		
------------	--	--

Операційний менеджмент

Викладач (-і)		
---------------	--	--



Профайл викладача (-ів)		
-------------------------	--	--

<https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu>

Консультації	
--------------	--

Очні консультації

Перший та третій вівторок місяця з 14:00 до 15:00

Онлайн консультації

Другий та третій четвер місяця з 14:00 до 15:00

Контактний телефон		
--------------------	--	--



E-mail		
--------	--	--



Сторінка дисципліни		
---------------------	--	--

<https://business.ieu.edu.ua/>

Форма підсумкового контролю	залік	диференційований залік	екзамен
	☐	☐	☒



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Дана навчальна дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області менеджменту.

2 Передумова вивчення дисципліни

Вивчення дисципліни забезпечує одержання необхідних теоретичних знань та практичних навиків з питань внутрішньогосподарського обліку. Знання дисципліни надає можливість підвищити якість менеджменту, і, як наслідок, забезпечити стабільний розвиток бізнесу підприємства.

3 Мета та цілі дисципліни

Мета: формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та виконання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 20. Демонструвати навички використання інформаційних, комунікаційних та інноваційних технологій.

5 Кредити ECTS

3 кредити ЕСТС - 90 академічних годин

6 Структура дисципліни

Найменування тем	Вид занять/год		
	Лекції	Семінарські заняття / практичні / лабораторні	Самостійна робота
Тема 1. Введення в дисципліну «Операційний менеджмент»	4	2	3
Тема 2. Операційна інфраструктура підприємства	4	2	3
Тема 3. Планування діяльності транспортно-господарства	4	4	3
Тема 4. Операційна система	2	4	3

6 Структура дисципліни

Найменування тем	Вид занять/год		
	Лекції	Семінарські заняття / практичні / лабораторні	Самостійна робота
Тема 5. Види операційних систем	2	4	3
Тема 6. Конкурентоспроможність підприємства та операційна стратегія	2	2	3
Тема 7. Прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті	2	2	4
Тема 8. Операційна діяльність підприємств	2	2	3
Тема 9. Проектування виробів і послуг	2	2	3
Тема 10. Планування операційних процесів	2	2	3
Тема 11. Планування виробничих потужностей	2	2	3

7 Перелік обов'язкових завдань

Суть та значення операційного менеджменту
 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
 Операційна система організації: структурно-процесна характеристика
 Організаційні аспекти та інструментарій прийняття управлінських рішень в операційному менеджменті
 Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства
 Планування та проектування операційного процесу на підприємстві. Управління проектами
 Управління операційною структурою на підприємстві
 Управління матеріальними ресурсами
 Управління запасами
 Управління якістю продукції
 Сучасні концепції та перспективи розвитку операційного менеджменту. Побудова та оптимізація сіткових графіків

8 Перелік вибірових завдань

Методи прийняття рішень, за якого питання зважається особами, що ніколи не займалися даною проблемою, але є фахівцями в суміжних галузях.
 Назвати та охарактеризувати типи та моделі рішень в теорії прийняття рішень, коли ймовірність появи результату для кожної альтернативи є невідомою.
 Організаційна структура управління підприємством, за якої будується управління як окремими функціональними сферами, так і проектами.
 Назвати та охарактеризувати види просторової організаційної діяльності.
 Аналізувати зовнішні фактори підприємства.



SYLLABUS



9 Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	7 семестр	Так	4 курс	Цикл професійної підготовки

10 Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента.

Загальна система оцінювання

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів.

Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента:

<https://ie.u.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

11 Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується екзаменом, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за екзамен (не менше 24).

Загальна бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі екзамену проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період екзаменаційної сесії. Екзамен проводиться згідно з розкладу.

<https://ie.u.edu.ua/docs/050.pdf>

12 Політика дисципліни

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються проблемні лекції, презентації, кейси, робота в малих групах та семінари-дискусії, що використовують мультимедійне техніко-програмне забезпечення.

Під час навчання важливо, щоб студенти сумлінно вчилися, не пропускали заняття без поважної причини, брали участь у навчальній та науково-дослідній роботі. Прагнули максимально використовувати надані можливості з придбання теоретичних знань і практичних навичок з обраної спеціальності. Виконували вимоги, передбачені розпорядком дня університету, навчальними програмами, в строго встановлені терміни.

У свою чергу викладач повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти.

13

Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

<https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

14

Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності

<https://ieu.edu.ua/docs/011.pdf>

15

Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Іванова В. Й. Практикум з операційного менеджменту : навчальний посібник / В. Й. Іванова. - Х. : ВД "ІНЖЕК", 2005.
2. Курочкин А. С. Операционный менеджмент : учебн. пособ. / А. С. Курочкин. - К. : МАУП, 2000.
3. Мескон М. Основы менеджмента / Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. - М. : Дело, 1992.
4. Чейз Р. Производственный и операционный менеджмент / Р. Чейз, Н. Эквилейн, Р. Якобс ; пер. с англ. - 8-изд. - М. : Изд. дом "Вильямс", 2004.
5. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005.

16

Поради з успішного навчання на курсі

Якщо Ви бажаєте бути успішним в цій дисципліні, то:

- визначте свою мету;
- складіть собі чіткий графік;
- наполегливо працюйте;
- будьте впевненим і свідомим;
- будьте креативним і активним.

Середовище в аудиторії повинно бути дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Бажаю Вам завзятості, цілеспрямованості і оптимізму. І тоді успіх прийде сам!
До зустрічі на заняттях!