

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Дисципліна				
			Управління якістю	
Викладач (-і)				
			Ремига Юлія Сергіївна	
Профайл викладача (-ів)				
			https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-001	
Консультації				
Очні консультації		Вівторок 15.10 – 16.30		
Онлайн консультації		Друга середа місяця 14:00-15:00		
Контактний телефон				
			+380 97 705 5421	
E-mail				
			yuliiaremyha@ieu.edu.ua	
Сторінка дисципліни				
			https://business.ieu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu/robochi-prohramy/bakalavrat	
Форма підсумкового контролю	залік	диференційований залік	екзамен	
		☒	☐	☐



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця є теоретична та практична основа формування у студентів системних знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю робіт і послуг, вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю робіт і послуг, ознайомити з основними принципами підтвердження відповідності і процедурами сертифікації робіт, послуг і персоналу.

2 Передумова вивчення дисципліни

Вивчення навчальної дисципліни є процеси управління якістю продукції, робіт і послуг, персоналу в діяльності підприємств.

3 Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління якістю» є формування у студентів системних знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю робіт і послуг, вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю робіт і послуг. Основними цілями вивчення дисципліни «Управління якістю» є: засвоєння теоретичних та методичних основ управління якістю продукції, робіт і послуг; опанування економічних проблем управління якістю на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни; ознайомлення студентів з основними принципами підтвердження відповідності і процедурами сертифікації робіт, послуг, персоналу; засвоєння студентами нормативно-правової бази управління якістю робіт і послуг; опанування методичним інструментарієм комплексного рішення задач управління якістю продукції, робіт і послуг; оволодіння практичними навичками розробки і управління системою менеджменту якості робіт і послуг на підприємстві.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

5 Кредити ECTS

4 кредити ECTS / 120 академічних годин

6 Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин										
	денна форма					заочна форма					
	усього	у тому числі				усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд		с.р.	л	п	лаб	інд

Змістовий розділ 1. Стандартизація систем управління якістю продукції, робіт і послуг

6

Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Тема 1. Загальні відомості про якість та методи її забезпечення	12	2	2			8	16	2				14
Тема 2. Еволюція підходів до управління якістю.	12	2	2			8	14					14
Тема 3. Стандартизація як нормативна база менеджменту якості.	12	2	2			8	14					14
Тема 4. Побудова системи менеджменту якості відповідно до вимог стандартів ISO серії 9000.	16	4	2			10	18		2			16
Тема 5. Організаційне забезпечення процесів управління якістю на підприємстві. Персонал у системі управління якістю	16	4	2			10	14					14
Контрольна робота №1	4	2				2						
Разом за змістовим розділом 1	72	16	10			46	76	2	2			72
Змістовий розділ 2. Сертифікація систем управління якістю продукції, робіт і послуг												
Тема 6. Підтвердження відповідності продукції і систем якості в системі УкрСЕПРО. Аудит у сфері якості.	16	4	2			10	16	2				14
Тема 7. Розвиток менеджменту якості та управління безпекою праці в умовах глобалізації ринку.	16	4	2			10	14					14
Тема 8. Національні та міжнародні премії за якість.	12	2				10	14					14
Контрольна робота №2	4	2				2						
Разом за змістовим розділом 2	48	12	4			32	44	2				42
Усього годин	120	28	14			78	120	4	2			114

7

Перелік обов'язкових завдань

1. Загальні відомості про якість та методи її забезпечення.
2. Еволюція підходів до управління якістю.
3. Стандартизація як нормативна база менеджменту якості.
4. Побудова системи менеджменту якості відповідно до вимог стандартів ISO серії 9000.
5. Організаційне забезпечення процесів управління якістю на підприємстві. Персонал у системі управління якістю.



SYLLABUS



7 Перелік обов'язкових завдань

6. Підтвердження відповідності продукції і систем якості в системі УкрСЕПРО. Аудит у сфері якості.
7. Розвиток менеджменту якості та управління безпекою праці в умовах глобалізації ринку.
8. Національні та міжнародні премії за якість.

8 Перелік вибірових завдань

1. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, якість. Вимоги до якості.
2. Поняття про систему менеджменту якості. Складові системи менеджменту якості в організації.
3. Історія розвитку систем управління якістю.
4. Витрати на управління якістю.
5. Методи калькуляції витрат на забезпечення управління якістю.
6. Зародження елементів управління якістю на основі розвитку та впровадження стандартизації.
7. Системний підхід до управління якістю.
8. Сутність стандартизації та її роль у розвитку економічних процесів.
9. Історія розвитку стандартизації.
10. Основні поняття та визначення в галузі стандартизації.
11. Принципи, методи та форми стандартизації.
12. Основи параметричної стандартизації.
13. Державна система стандартизації: мета та основні принципи.
14. Основні завдання та положення державної системи стандартизації.
15. Органи стандартизації та їх функції.

9 Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	7 семестр	Так	4 курс	Вільного вибору

10 Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента.

QR Code: <https://ie.u.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів. Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента: **QR Code:** <https://ie.u.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

11 Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується заліком, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за залік (не менше 24).



SYLLABUS



11 Умови допуску до підсумкового контролю

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі заліку проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

QR Code: <https://ie.u.edu.ua/docs/050.pdf>

12 Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій. На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13 Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

QR Code: <https://ie.u.edu.ua/docs/050.pdf>

14 Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності

QR Code: <https://ie.u.edu.ua/docs/011.pdf>

15 Рекомендовані джерела інформації

Основна (базова):

- Безродна С.М. Управління якістю: навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С.М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
- Білецький Е.В. Управління якістю продукції та послуг / Білецький Е.В., Янушкевич Д.А., Шайхлісламов З.Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ. – Х.: ХТЕІ, 2015. – 222 с.
- Заплотинський Б.А., Тупкало В.М. Управління якістю. Навчально-методичний посібник / Заплотинський Б.А., Тупкало В.М. – К.: ННІМП ДУТ, 2015. – 168 с.
- Кириченко Л.С. Стандартизація і сертифікація товарів і послуг: Підручник / Кириченко Л.С., Самойленко А.А. – Х.: Вид-во «Ранок», 2018. – 240 с.



SYLLABUS



15

Рекомендовані джерела інформації

5. Білокур І.П. Сертифікація персоналу: навч. посіб. / І.П. Білокур. – К.: Вид-во Нац. авіац. ун-ту «НАУ-друк», 2019. – 224 с.

Допоміжна:

1. Басовский Л.Е. Управление качеством / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. – М: Инфра-М, 2000. –212 с.
2. Сертифікація систем якості та продукції в легкій промисловості [Березненко М. П., Савчук Н.Г., Березненко С. М., Ліщук В. Г., Сологуб Н. М.] – К.: Логос, 1996. – 232 с
3. Бичківський Р. В. Метрологія, стандартизація, управління якістю і сертифікація / Бичківський Р. В., Столярчук П. Г. – Львів: Вид-во нац. ун-ту "Львівська політехніка", 2002. – 560 с.
4. Боженко Л.І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції / Боженко Л. І., Гутта О.Й. – Львів: Вид-во нац. університету "Львівська політехніка", 2001. – 176 с.
5. Фомичев С.К. Основы управления качеством / Фомичев С.К., Старостина А.А., Скрябина Н.И. – К.: МАУП, 2000. – 194 с.

Інформаційні ресурси:

1. Total Quality Management (TQM) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://www.investopedia.com/terms/t/total-quality-management-tqm.asp>.
2. A Quality Principle: Everything You Need to Know about Total Quality Management // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://www.smartsheet.com/total-quality-management>.
3. Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://www.iso.org/home.html>.

16

Поради з успішного навчання на курсі

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
 - креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
 - готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.
- До зустрічі!