

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Дисципліна				
			Моделювання бізнес процесів	
Викладач (-і)				
			Власенко Олена Олександрівна	
Профайл викладача (-ів)				
			https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-014	
Консультації				
Очні консультації		Вівторок 9:00 – 10:00		
Онлайн консультації		Третя середа місяця 16:00-17:00		
Контактний телефон				
			+380 98 201 89 04	
E-mail				
			vlasenkoolena@ieu.edu.ua	
Сторінка дисципліни				
			https://business.ieu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu/robochi-prohramy/bakalavrat	
Форма підсумкового контролю	залік	диференційований залік	екзамен	
		☒	☐	☐



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Застосування процесного підходу сприяє покращенню ефективності діяльності підприємства завдяки оптимізації всіх бізнес-процесів, що у ньому здійснюються; використанню сучасних методів моделювання, методів їх опису та статистичного контролю бізнес-процесів, моніторингу ключових показників процесів, контролю процесів, аналізу стабільності й точності, надійності процесів, своєчасному впровадженню коректуючих та попереджуючих дій, використанню актуальних технологій покращення бізнес-процесів. Тому саме ці питання розглядаються в дисципліні «Моделювання бізнес-процесів».

2 Передумова вивчення дисципліни

Вивчення дисципліни забезпечує одержання необхідних теоретичних знань та практичних навиків щодо забезпечення ефективного управління бізнес-процесами на підприємстві.

3 Мета та цілі дисципліни

Метою навчальної дисципліни є викладання даної навчальної дисципліни є формування знань та вмінь щодо забезпечення ефективного управління бізнес-процесами на підприємстві. Основними завданнями вивчення дисципліни «Моделювання бізнес-процесів» є отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат; засвоїти технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства; набути здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 18. Ідентифікувати екологічні та економіко-правові наслідки функціонування підприємств в умовах сталого розвитку суспільства.

ПРН 20. Демонструвати навички використання інформаційних, комунікаційних та інноваційних технологій

5 Кредити ECTS

3 кредити ECTS / 90 академічних годин

6 Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин										
	денна форма					заочна форма					
	усього	у тому числі				усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд		с.р.	л	п	лаб	інд
Змістовий розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ											
Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством.	12	2				10	12	2			10

6

Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Тема 2. Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.	12	2	2			8	11					11
Тема 3. Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.	12	2	2			8	11					11
Разом за змістовим розділом 1	36	6	4			26	34	2				32
Змістовий розділ 2. ВИБІР, ПОКРАЩЕННЯ, ПРОЕКТУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА												
Тема 4. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства.	12	2	2			8	12					10
Тема 5. Покращення бізнес-процесів підприємства.	12	2	2			8	11					11
Тема 6. Проектування бізнес-процесів підприємства.	12	2	2			8	11					11
Тема 7. Управління запасами та поставками.	12	2	2			8	10					10
Контрольна робота	6		2			4	12		2			10
Разом за змістовим розділом 2	54	8	10			34	56	2	2			52
Усього разом	90	14	14			62	90	4	2			84

7

Перелік обов'язкових завдань

Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством.
 Технології моделювання та опис бізнес-процесів підприємства.
 Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.
 Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства.
 Покращення бізнес-процесів підприємства.
 Проектування бізнес-процесів підприємства.
 Управління запасами та поставками.

8

Перелік вибірових завдань

Охарактеризуйте передумови і генезис формування функціонального підходу до управління підприємством.
 Вкажіть структуру бізнес-процесу, ознаки процесу.
 З'ясуйте мету, результативність та ефективність процесу.

Охарактеризуйте стандарт ISO, модель системи менеджменту якості, яка заснована на процесному підході.
Визначте етапи управління процесами.
Цикл Демінга-Шухарта.
Етапи планування процесу.
Додаткова цінність процесу.
Охарактеризуйте процедуру впровадження процесного підходу.
Визначте процес документування процесів.
Здійснить порівняльну характеристику методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства.
Вкажіть переваги та недоліки методів схематизації процесів.
Охарактеризуйте методологію створення моделі та її складові.
Вкажіть структуру моделей організації.
Визначте етапи процесу моделювання.
Охарактеризуйте модель SADT.
Розкрийте методологію функціонального моделювання IDEF.
Визначте основні компоненти діаграми потоків.
Опишіть модель AS-IS.
Вкажіть ознаки неефективних процесів.
Охарактеризуйте модель TO-BE.
Розкрийте сутність імітаційного моделювання, етапи його здійснення.
Визначте блок-схему процесу прийняття рішень (метод PDPC).
Опишіть вплив середовища на процес рішення.
Охарактеризуйте ігрові методи управління процесами в умовах невизначеності.
Здійснить порівняльний аналіз аналітичного і статистичного методів аналізу.
Охарактеризуйте точність та надійність, стабільність та продуктивність, керованість та екологічність процесів.
Визначте ефективність процесу.
Охарактеризуйте методи статистичного контролю бізнес-процесів.
Опишіть методику розрахунку карт для індивідуальних значень та ковзних розмахів.
Охарактеризуйте види аналізу процесу та проблеми, що виникають при функціонуванні процесів.
Вкажіть методи ідентифікації проблем функціонування процесів.
Опишіть діаграму Парето, її різновиди.
Визначте етапи вибору варіантів усунення проблеми.
Вкажіть випадки застосування FMEA-аналізу та етапи його здійснення.
Опишіть цикл Демінга-Шухарта.
Сутність методу «бенчмаркінг» та генезис його розвитку.
Вкажіть особливості реінжинірингу бізнесу та умов його успіху.
Здійснить порівняльну характеристику удосконалення і реінжинірингу бізнесу.
Вкажіть сутність моделі ділового удосконалення EFQM.

9	Ознаки дисципліни				
	Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
	1 семестр	7 семестр	Так	4 курс	Вільного вибору



SYLLABUS



10

Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента.

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів.

Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента:

<https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

11

Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується заліком, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за залік (не менше 24).

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі заліку проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

<https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

12

Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій. На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13

Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

<https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>



SYLLABUS



14 Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності
<https://ieu.edu.ua/docs/011.pdf>

15 Рекомендовані джерела інформації

Основна література

Управління бізнес-процесами підприємства. Комплексний тренінг: навч. посіб. / П.Г.Банщиків [та ін.]; Держ. вищ. навч. закл. "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". – К.: КНЕУ, 2010. – 283 с.
Мельниченко С. В. Управління бізнес-процесами в туризмі: монографія / С.В.Мельниченко, К.А.Шенкова; Київ. нац. торг.-еко. ун-т. – Київ: КНТЕУ, 2015. – 263 с.

Додаткові інформаційні ресурси

Хаммер М. Реінжинірінг корпорації: Манифест революції в бізнесі / Майкл Хаммер, Джеймс Чампи; пер. с англ. Ю. Е. Корнилович. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 287с.
Ареф'єва О. В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність: [монографія] / О.В.Ареф'єва, Т.В.Луцька; Європейський ун-т. – К.: Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96 с.
Кизим М.О. Збалансована система показників: [монографія] / М.О.Кизим, А. А.Пилипенко, В.А.Зінченко. – Х.: ВД "ІНЖЕК", 2007. – 192 с.
Лепейко Т.І. Реінжинірінг бізнес-процесів: навч. посібн. у схемах і таблицях / Т.І. Лепейко, А.В.Котлик. – Х.: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.
Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві: монографія / Л.Г.Шемаєва, К.С.Безгін, К.Г.Наумік, В.В.Ушкальов. – Х.: ХНЕУ, 2009. – 239 с.
Черемных С.В. Моделирование и анализ систем. IDEF-технологии: практикум / С.В.Черемных, И.О.Семенов, В.С.Ручкин. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 192 с.
Handbook of research on business process modeling / Ed. by Jorge Cardoso and Wil van der Aalst. – Hershey PA, London: Information Science Reference, 2009. – 607 (XXV) p.
Six Sigma + Lean Toolset: Executing Improvement Projects Successfully / Ed. by Stephan Lunau; Translated by Astrid Schmitz. – Berlin : Springer-Verlag, 2008. – 315 (VIII) p.
Smith R. F. Business Process Management and the Balanced Scorecard: Using Processes as Strategic Drivers / Ralph F. Smith. – Hoboken, New Jersey : John Wiley & Sons, 2007. – 228 (X) p.

Інформаційні ресурси:

Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства // Електронний ресурс.–Режим доступу: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-biznes-procesamy-pidpryyemstva>
Бізнес-процеси та документообіг // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.intalev.ua/ua/services/bp>.
Комплексне управління бізнес-процесами // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.kubp.com.ua>.
ARIS community website // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.ariscommunity.com>.
Business Process Model and Notation // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.bpmn.org>.
6ELMA BPM // Електронний ресурс. – Режим доступу: http://www.elma-bpm.ru/product/bpm/modeli_bisnes.html.

16 Поради з успішного навчання на курсі

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
 - креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
 - готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.
- До зустрічі!