

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Дисципліна				
			Менеджмент страхової діяльності	
Викладач (-і)				
			Ремига Юлія Сергіївна	
Профайл викладача (-ів)				
			https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-001	
Консультації				
Очні консультації		Вівторок 15.10 – 16.30		
Онлайн консультації		Друга середа місяця 14:00-15:00		
Контактний телефон				
			+380 97 705 5421	
E-mail				
			yuliiaremyha@ieu.edu.ua	
Сторінка дисципліни				
			https://business.ieu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu/robochi-prohramy/bakalavrat	
Форма підсумкового контролю	залік	диференційований залік	екзамен	
		☒	☐	☐



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Дана навчальна дисципліна призначена сформувати у студентів систему знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави. Глибокі і систематизовані знання з питань організації страхового бізнесу, управління фінансами страховика, оцінки платоспроможності страхових компаній потрібні і тим студентам, які будуть в майбутньому працювати в страхових компаніях, і тим, які будуть контактувати зі страховиками в процесі діяльності інших суб'єктів господарювання.

2 Передумова вивчення дисципліни

У процесі вивчення дисципліни студентам потрібно ознайомитися з основами менеджменту страхової діяльності.

3 Мета та цілі дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування системи знань у майбутніх фахівців з питань теоретичної розробки та практичного застосування конкретних механізмів управління бізнес-процесами страхових компаній з ефективним використанням наявного потенціалу і врахуванням фінансових інтересів всіх учасників страхового ринку.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 7. Виявляти навички організаційного проектування.

ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

ПРН 18. Ідентифікувати екологічні та економіко-правові наслідки функціонування підприємств в умовах сталого розвитку суспільства.

ПРН 20. Демонструвати навички використання інформаційних, комунікаційних та інноваційних технологій

5 Кредити ECTS

3 кредити ECTS / 90 академічних годин

6 Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТА ФУНКЦІЇ СТРАХОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ												
Тема 1. Сутність і значення страхової діяльності	8	2				6	10	2				8
Тема 2. Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією	10	2	2			6	9					9

6

Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Тема 3. Планування у страховій діяльності	8		2			6	9					9
Тема 4. Комунікації та інформаційне забезпечення страхової діяльності	8	2				6	8					8
Тема 5. Управління маркетинговою діяльністю у страховому бізнесі	8		2			6	8					8
Разом за змістовим розділом 1	42	6	6			30	44	2				42

Змістовий розділ 2. ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКІВ, УРЕГУЛЮВАННЯ СТРАХОВИХ ПРЕТЕНЗІЙ ТА ФІНАНСОВИЙ МЕХАНІЗМ СТРАХОВИКА

Тема 6. Управління відбором ризиків на страхування	8	2				6	10	2				8
Тема 7. Урегулювання страхових претензій	8		2			6	8					8
Тема 8. Управління грошовими потоками страховика	10	2	2			6	10		2			8
Тема 9. Управління фінансовою надійністю страховика	10	2	2			6	9					9
Тема 10. Фінансовий моніторингу страхових організацій	8	2				6	9					9
Контрольна робота	4		2			2						
Разом за змістовим розділом 2	48	8	8			32	46	2	2			42
Усього годин	90	14	14			62	90	4	2			84

7

Перелік обов'язкових завдань

Сутність і значення страхової діяльності
 Ресурсний потенціал, структура й органи управління страховою організацією
 Комунікації та інформаційне забезпечення страхової діяльності
 Управління відбором ризиків на страхування
 Управління грошовими потоками страховика
 Управління фінансовою надійністю страховика
 Фінансовий моніторингу страхових організацій

8

Перелік вибірових завдань

1. Дослідити формування життєвого циклу і його вплив на управлінські процеси.
2. Дослідити технологію складання планів та провести оцінку їх практичної реалізації.
3. Дослідити фінансове планування в страховій компанії.
4. Дослідити організацію процесу стратегічного планування.
5. Дослідити процес бюджетування в системі внутрішнього фірмового управління.
6. Дослідити особливості формування баз даних і управління їх використанням. Запропонувати конкретні шляхи вдосконалення інформаційної системи для обраної страхової компанії.
7. Дослідити взаємовідносини страховика із засобами масової інформації.
8. Дати рекомендації стосовно покращення роботи з клієнтами.
9. Дослідити управління грошовими потоками в страховій компанії.
10. Дослідити управління фінансовою діяльністю в страховій компанії з метою забезпечення її ефективного розвитку.
11. Дослідити роль перестраховувальних програм у збалансуванні страхового портфеля.

9

Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	7 семестр	Так	4 курс	Вільного вибору

10

Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента. За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів. Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента: <https://ie.u.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

11

Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується заліком, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за залік (не менше 24).

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі заліку проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

<https://ie.u.edu.ua/docs/050.pdf>



SYLLABUS



12

Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій. На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13

Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

<https://ie.u.edu.ua/docs/050.pdf>

14

Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності

<https://ie.u.edu.ua/docs/011.pdf>

15

Рекомендовані джерела інформації

Основна (базова):

Неізнана О.В. Страхів послуги. Конспект лекцій. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2017. - 180 с.

Страхів послуги: навч. посібник / Д.І.Дема, О.М.Віленчук, І.В.Дем'янюк; за заг. ред. Д. І. Деми. [3-те вид., стереотипне]. К.: Алерта 2017. - 526 с.

Соціальне страхування: навчальний посібник / О.В.Безкровний, В.І.Аранчій, В.І. Лихопій; Полтавська державна аграрна академія. Полтава. [б.в.], 2016. - 219 с.

Страхів менеджмент: навчальний посібник / [Н.О. Бондар [та ін.]; Міністерство освіти і науки України, Національний аерокосмічний університет ім. М.Є. Жуковського "Харківський авіаційний інститут". Харків: ХАІ, 2016. - 155 с.

Страхування: навч. посіб. / О.Г.Михайленко. Дн-ск.: ДНУ, 2016. - 156 с.

Сокиринська І.Г. Страхів менеджмент: навч. посібник / І.Г.Сокиринська, Т.О.Журавльова, І.Г. Аберніхіна. – Дніпропетровськ: Пороги, 2016. – 300 с.

Допоміжна:

Базилевич В.Д. Страхування: підручник / В.Д. Базилевич. – К.: Знання, 2012. – 1019 с.

Говорушко Г. А. Страхові послуги: [навч. посіб.] / Г.А. Говорушко. – К.: Центр навчальної літератури, 2011. – 400 с.

Говорушко Т.А. Управління фінансовою діяльністю страхової компанії з метою забезпечення її ефективного розвитку: монографія / Т.А.Говорушко, В.М.Стецюк, О.Ю.Толстенко. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.

Долгошея Н.В. Страхування в запитаннях і відповідях: підручник / Н.В. Долгошея. — К.: Знання, 2010. — 543 с.

Плиса В.Й. Страхування: [навч. посіб.] / В.Й.Плиса. — К.: Каравела, 2010. — 464 с.

Фисун І.В. Страхування: [навч. посіб.] / І.В. Фисун. — К.: КНЕУ, 2011. — 240 с.

Фурман В. М. Страхування: теоретичні засади та стратегія розвитку : [монографія] / В.М. Фурман. — К.: КНЕУ, 2011. — 296 с.

Яворська, Т. В. Державне регулювання страхового підприємництва в Україні: монографія / Т. В. Яворська. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012. – 420 с.

Реверчук С.К. Історія страхування: підручник / С. К. Реверчук, Т.В.Сива, С. І. Кубів [та ін.] — К.: Знання, 2012. — 213 с.

Інформаційні ресурси:

Про страхування: Закон України від 04.10.2001 р. №2745ІІІ // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/85/96>.

Про затвердження Положення про обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті: Постанова КМУ // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/959-96-п>.

Про затвердження Положення про порядок провадження діяльності страховими посередниками: Постанова КМУ // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/1523-96-п>.

Про затвердження Порядку складання звітних даних страховиків: Розпорядження Держфінпослуг України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0517-04>.

Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів: Закон України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1961-15>.

Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг: Закон України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>.

Рейтинг страхових компаній України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://forinsurer.com>

Офіційний сайт Європейської організації страхування та пенсійного забезпечення (EIOPA) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://eiopa.europa.eu>

Офіційний сайт Міністерства фінансів України // Електронний ресурс. – Режим доступу : <https://minfin.gov.ua>

Офіційний сайт Національної комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.nfr.gov.ua>.

Офіційний сайт Ліги страхових організацій України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://uainsur.com>.

Офіційний сайт Міжнародної асоціації по страхуванню кредитів (International Credit Insurance & Surety Association) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.icisa.org/icisa/1599>.



SYLLABUS



15

Рекомендовані джерела інформації

Офіційний сайт Міжнародної спілки авіаційних страховиків (International Union of Aerospace Insurers) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.iuai.org>.

Офіційний сайт Міжнародної спілки з морського страхування (International Union of Marine Insurance) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.iumi.com>.

Офіційний сайт Міжнародної спілки страховиків кредитів і інвестицій (International Union of Credit and Investment Insurers - Berne Union) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.berneunion.org/about-the-berne-union>.

Офіційний сайт Міжнародної спілки страховиків технічних ризиків (International Association of Engineering Insurers (IMIA) // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.imia.com>.

Офіційний сайт студентської електронної бібліотеки «ЧИТАЛКА» // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://chitalka.info>.

Офіційний сайт онлайн-бібліотеки освітньої та наукової літератури // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://eduknigi.com>.

Сайт електронної бібліотеки підручників // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://studentam.kiev.ua>.

16

Поради з успішного навчання на курсі

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
 - креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
 - готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.
- До зустрічі!