

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Дисципліна				
			Менеджмент соціальної сфери	
Викладач (-і)				
			Кузьменко Ольга Андріївна	
Профайл викладача (-ів)				
			https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-007	
Консультації				
Очні консультації		Вівторок 11.00-13.00		
Онлайн консультації		Третя середа місяця 16:00-17:00		
Контактний телефон				
			+380 97 325 07 34	
E-mail				
			olhakuzmenko@ieu.edu.ua	
Сторінка дисципліни				
			https://business.ieu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu/robochi-prohramy/bakalavrat	
Форма підсумкового контролю	залік	диференційований залік	екзамен	
		☒	☐	☐



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Дисципліна «Менеджмент соціальної сфери» охоплює сутність, принципи та методи соціального менеджменту, основні особливості соціальних організацій, сутність і відмінні ознаки соціальних процесів і особливості управління ними, зміст і принципи соціального моніторингу; засади державної політики в соціальній сфері; проблематику аналізу ситуації в соціальній сфері; формування у студентів системних уявлень про особливості соціального менеджменту.

2 Передумова вивчення дисципліни

У процесі вивчення дисципліни студентам потрібно ознайомитися з основами менеджменту соціальної сфери.

3 Мета та цілі дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент соціальної сфери» є формування системи актуалізованих знань про сутність і зміст менеджменту соціальної сфери для забезпечення її ефективної діяльності, вмінь їх застосування на базі парадигми системного управління в умовах мінливого середовища.

4 Результати навчання

ПРН 1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ПРН 2. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

5 Кредити ECTS

4 кредити ECTS / 120 академічних годин

6 Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий розділ 1. МЕТОДОЛОГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ												
Тема 1. Соціальний менеджмент методологічні основи.	10	2	2			6	11	2				9
Тема 2. Особливості об'єкта і предмета менеджменту в соціальній сфері.	9	2	1			6	10					10
Тема 3. Соціальна політика.	9	2	1			6	10					10
Тема 4. Принципи соціального менеджменту.	8	2	1			5	10					10

6

Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Тема 5. Методи соціально-го менеджменту.	8	2	1			5	10					10
Тема 6. Теорія і методоло-гія вирішення соціальних проблем.	8	2	1			5	9					9
Тема 7. Моделі організації соціальної сфери.	10	4	1			5	9					9
<i>Разом за змістовим розділом 1</i>	62	16	8			38	69	2				67
Змістовий розділ 2. ПРАКТИКА МЕНЕДЖМЕНТУ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ												
Тема 8. Комерційні і некомерційні організації соціальної сфери.	11	2	1			8	11	2				9
Тема 9. Управління соціаль-ним захистом населення.	11	2	1			8	10					10
Тема 10. Управління соціальним розвитком організації.	12	2	2			8	10		2			10
Тема 11. Система інфор-маційного забезпечення соціального менеджменту.	11	2	1			8	9					9
Тема 12. Управління в різних галузях соціальної сфери.	13	4	1			8	9					9
<i>Разом за змістовим розділом 2</i>	58	12	6			40	51	2	2			47
<i>Усього годин</i>	120	28	14			78	120	4	2			114

7

Перелік обов'язкових завдань

Соціальний менеджмент методологічні основи.
 Особливості об'єкта і предмета менеджменту в соціальній сфері.
 Соціальна політика.
 Принципи соціального менеджменту.
 Методи соціального менеджменту.
 Теорія і методологія вирішення соціальних проблем.
 Моделі організації соціальної сфери.
 Комерційні і некомерційні організації соціальної сфери.
 Управління соціальним захистом населення.
 Управління соціальним розвитком організації.
 Система інформаційного забезпечення соціального менеджменту.
 Управління в різних галузях соціальної сфери.

8

Перелік вибірових завдань

1. Аналіз взаємозв'язку соціального менеджменту з іншими областями знання.
2. Аналіз рівня життя населення, соціальних переміщень, динаміки складу населення.
3. Особливості міграційної політики України
4. Аналіз соціально-економічних наслідків безробіття.
5. Аналіз сучасних методик дослідження соціальних процесів.
6. Програми соціально-економічної підтримки інтересів населення.
7. Особливості соціального управління в 21 столітті.
8. Характеристика соціальних груп населення в системі соціального менеджменту.
9. Міжособистісні відносини в процесі управління виробничим колективом.
10. Регулювання сімейних відносин в Україні.
11. Державне управління освітою.
12. Міністерство культури України, його повноваження.
13. Соціальний менеджмент в організації.
14. Функції соціального управління.
15. Принципи соціального управління.
16. Управління персоналом.
17. Соціальне партнерство як суспільне явище.
18. Суб'єкти соціального партнерства.
19. Росія, 90-і роки: перехід від соціалістичного до соціальної держави.
20. Становлення і розвиток наукового менеджменту за кордоном
21. Менеджмент як функція соціальної держави.
22. Соціальний механізм управління виробництвом.
23. Культура як засіб соціального механізму управління виробничим колективом.
24. Об'єктивні та суб'єктивні чинники формування соціально-психологічного клімату в трудовому колективі.
25. Роль системи управлінських відносин у соціальному менеджменті.
26. Міжгрупові управлінські відносини.
27. Конфлікти в виробничому колективі і їх регулювання.
28. Особистість в ділових відносинах.
30. Організація соціального управління.
31. Правові основи соціального управління.
32. Соціологічний підхід до управління громадськими системами.
33. Соціальна політика та соціальне управління.

9

Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	8 семестр	Так	4 курс	Вільного вибору

10

Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента. За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів. Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента: <https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>



SYLLABUS



11 Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується заліком, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за залік (не менше 24).

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі заліку проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

<https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

12 Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій. На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майстерність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13 Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

<https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

14 Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності

<https://ieu.edu.ua/docs/011.pdf>



SYLLABUS



15

Рекомендовані джерела інформації

Петруня Ю. Є., Петруня В. Ю. Менеджмент. Практикум : навч. посібник. – Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2019. – 104 с.

Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. / Л. А. Колбіна. — Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. — 406 с.

Мазурик О. В. Соціальний аудит: теоретичні засади та технологія застосування в Україні : [монографія] / О. В. Мазурик. – Донецьк: Східний видавничий дім, 2013. – 316 с.

Лукашевич М.П. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика: навч. посібник / М.П. Лукашевич, М.В. Туленков. – К.: Каравела, 2007. – 296 с.

Руженський М.М. Соціальний менеджмент: навчальний посібник / М.М. Руженський. - К.: ІПК ДСЗУ, 2011. – 255 с.

Громадська експертиза та громадський моніторинг діяльності органів влади: навч. посіб. / Купрій В., Паливода Л. – К. : Макрос, 2011. – 200 с.

Сурмін Ю.П. Соціологія управління: підруч. / Ю.П. Сурмін, І.П. Бедзюра. – К. : Освіта України, 2012. – 686 с.

Туленков М.В. Концептуальні засади організації сучасного менеджменту: Монографія. – Київ-Ніжин: ТОВ «Видавництво «Аспект-Поліграф»», 2006. – 312 с.

Допоміжна:

Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. – Морра Імас Л. Дж., Ріст Р.К. – К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. – 580 с.

Попов С.Г. Социальный менеджмент: учебное пособие/ С.Г. Попов. – М.: Ось-89, 2009.-160 с.

Моисеев В.В. Система государственного и муниципального управления: учебное пособие / В. В. Моисеев. – М.-Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 603 с. //

Наумов, О.В. Управление социальной сферой [Текст]: монография / О. В. Наумов. - М. : Высшая школа, 2002. - 316 с.

Андрющенко А.І. Соціальний аудит як механізм оптимізації управління розвитком соціальної сфери // Вісник Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна «Соціологічне дослідження сучасного суспільства: методологія, теорія, методи». – 2008. – № 800. – С. 86-88.

Бурега В.В. Социально-адекватный менеджмент: В поисках новой парадигмы : монография / В. В. Бурега. – К.: Академия, 2001, – 272 с.

Вайс К.Г. Оцінювання: Методи дослідження програм та політики / Пер. з англ. Р. Ткачука та М. Корчинської; Наук. ред. пер. О. Кілієвич. – К.: Основи, 2000. – 671 с.

Визгалов Д.В. Методы оценки муниципальных программ. – М.: Фонд "Институт экономики города", 2004. – 108 с.

Зерчанинова Т.Е. Социальный аудит государственной региональной молодежной политики. Монография. / Т. Е. Зерчанинова, Е. В. Позднякова. – Екатеринбург : УрИ РАНХИГС, 2012. – 175 с.

Тер-Акопьян В.А. Социальный аудит и социальное регулирование: монография / В.А. Тер-Акопьян; отв. ред. Ю. Г. Волков. – М.: Вузовская книга, 2011. – 256 с.

Інформаційні ресурси

Президент України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua>

Верховна Рада України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>

Урядовий портал // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>

Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>

Міністерство фінансів України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://www.mof.gov.ua/uk>

Міністерство освіти і науки України // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.mon.gov.ua>

Бібліотека з менеджменту // Електронний ресурс. – Режим доступу: management.com.ua

Нормативні акти у сфері управління // Електронний ресурс. – Режим доступу: inform.od.ua

Єдине вікно доступу до освітніх ресурсів // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://window.edu.ru>

15 Рекомендовані джерела інформації

Ділова література з економіки, менеджменту, реклами і маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.profibook.com.ua>

Экономика и управление социальной сферой: Учебник / Под ред. д. э. н., проф. Е.Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://biblioclub.ru>.

Юдина А.И. Социальный менеджмент: учебное пособие // Електронний ресурс. – Режим доступу: biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989

Силин А.Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: учебное пособие // Електронний ресурс. – Режим доступу: biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896

Менеджмент: учебник / под ред. М.М.Максимцова, М.А.Комарова // Електронний ресурс. – Режим доступу: biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008

Чернов С.В. Удосконалення методології соціальної експертизи публічних проєктів у регіональному управлінні // Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/db/2017-1/doc/5/01.pdf>

16 Поради з успішного навчання на курсі

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
 - креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
 - готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.
- До зустрічі!