

SYLLABUS

INTERNATIONAL EUROPEAN
UNIVERSITY



EUROPEAN SCHOOL
OF BUSINESS



SYLLABUS



Дисципліна				
			Конфліктологія	
Викладач (-і)				
			Ремига Юлія Сергіївна, Дроздова Лариса Василівна	
Профайл викладача (-ів)				
			https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-001 https://business.ieu.edu.ua/pro-yemsh/struktura-kafedry-vykladachi/kafedry/kafedra-menedzhmentu#zzz-010	
Консультації				
Очні консультації		Вівторок 15.10 – 16.30 Вівторок 11.00 – 12.00		
Онлайн консультації		Друга середа місяця 14:00-15:00 Перший вівторок місяця 10.00 – 11.00		
Контактний телефон				
			+380 97 705 5421 +380 98 003 13 30	
E-mail				
			yuliaremyha@ieu.edu.ua larisadrozдова@ieu.edu.ua	
Сторінка дисципліни				
			https://business.ieu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu/robochi-prohramy/bakalavrat	
Форма підсумкового контролю				
		залік	диференційований залік	екзамен
		☒	☐	☐



SYLLABUS



1 Коротка анотація дисципліни

Навчальна дисципліна «Конфліктологія» має розширити коло комунікативних компетенцій студентів та сформувати поряд з теоретичною базою ряд практичних навичок, – таких як вміння вирішувати конфлікти шляхом переговорів, володіння важелями впливу та ін. Такий результат навчання приведе до підвищення ефективності їх взаємодії з іншими в діловому, міжособистісному і груповому спілкуванні.

2 Передумова вивчення дисципліни

Навчальна дисципліна «Конфліктологія» має розширити коло комунікативних компетенцій студентів та сформувати поряд з теоретичною базою ряд практичних навичок, – таких як вміння вирішувати конфлікти шляхом переговорів, володіння важелями впливу та ін. Такий результат навчання приведе до підвищення ефективності їх взаємодії з іншими в діловому, міжособистісному і груповому спілкуванні.

3 Мета та цілі дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни – дати розгорнуте уявлення про конфлікт як складний, багатозначний, полі функціональний феномен, який є формою соціалізації та генерує соціальні процеси на всіх рівнях взаємодії; познайомити студентів з сучасною методологією ведення переговорів і технологіями переконання, та сформувати практичні навички компетентної комунікації в ситуації будь-якого ступеня конфліктності.

4 Результати навчання

ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
ПРН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
ПРН 9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.
ПРН 10. Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.
ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
ПРН 14. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації
ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

5 Кредити ECTS

3 кредити ECTS / 90 академічних годин

6 Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ КОНФЛІКТОЛОГІЇ ЯК КОМПЛЕКСНОЇ НАУКИ												
Тема 1. Вступ до курсу «Конфліктологія та теорія переговорів».	14	2	2			10	16	2			14	

6

Структура дисципліни

Назви змістових розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Тема 2. Історія становлення і розвитку конфліктології	14	2	2			10	14	2				14
Тема 3. Конфлікт як соціальне явище	14	2	2			10	14					14
Тема 4. Статична й динамічна характеристика конфліктів.	14	2	2			10	14					14
Тема 5. Конфлікт як форма поведінки	14	2	2			10	14					14
Тема 6. Розвиток конфліктологічних знань в Україні та за кордоном	16	2	4			10	18	2	2			14
Контрольна робота №1	4	2				2						
Разом за змістовим розділом I	90	14	14			62	90	4	2			84
Усього разом	90	14	14			62	90	4	2			84

7

Перелік обов'язкових завдань

Вступ до курсу «Конфліктологія та теорія переговорів».

Історія становлення і розвитку конфліктології

Конфлікт як соціальне явище

Статична й динамічна характеристика конфліктів.

Конфлікт як форма поведінки

Розвиток конфліктологічних знань в Україні та за кордоном

8

Перелік вибірових завдань

Охарактеризуйте сучасні теорії конфлікту.

Які основні ідеї розвитку конфліктології XIX ст. актуальні і в наш час?

Охарактеризуйте становлення конфліктології як науки в Україні.

У чому полягає актуальність науки конфліктології?

Чому необхідно розвивати конфліктологію як науку?

На якому з етапів необхідно врахувати систему чинників, що впливають на розвиток конфлікту, який вивчається?

Охарактеризуйте програму вивчення конфліктної взаємодії (за В.А.Ядовим).

Надайте всебічну характеристику психологічним методам, що застосовує конфліктологія при вивченні конфліктів.

Для чого застосовується в конфліктології метод соціометрії?

З якою метою застосовуються особистісні тести в конфліктології?

Розкрийте сутність психологічних форм критичних ситуацій.

Охарактеризуйте конструктивні функції конфліктів.
 Сформулюйте правила виникнення і способи розв'язання конфліктів за другою формулою.
 Сформулюйте правила виникнення і способи розв'язання конфліктів за третьою формулою.
 Назвіть основні види трансакцій і їх поведінкові характеристики.
 Розкрийте основні характеристики особистості, що визначають її поведінку в конфлікті.
 У чому полягає основна небезпечність конформістської моделі поведінки в конфлікті?
 Дайте графічне зображення моделі К.Томаса і Р. Кільмена.
 Дайте графічне зображення трьохмірної моделі поведінки особистості в конфлікті.
 Охарактеризуйте умови, при яких суб'єкт конфлікту вибирає стратегію боротьби.

9 Ознаки дисципліни

Термін викладання	Семестр	Міжнародна дисциплінарна інтеграція	Курс (рік навчання)	Цикли: загальної підготовки/ професійної підготовки/ вільного вибору
1 семестр	7 семестр	Так	4 курс	Вільного вибору

10 Система оцінювання та вимоги

У процесі вивчення дисципліни здійснюється поточний та підсумковий контроль знань студентів. Підсумкова залікова оцінка виставляється відповідно до сумарного рейтингу студента.

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

За результатами поточного контролю протягом семестру студент може отримати максимально – 100 балів, мінімальна сума балів, що дозволяє студенту бути атестованим з дисципліни – 60 балів.

Співвідношення між національними та ECTS оцінками і рейтингом студента:

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/pol-mark-esb.pdf>

11 Умови допуску до підсумкового контролю

Мінімальна кількість балів, яку повинен набрати здобувач освіти за поточну навчальну діяльність за семестр для допуску до підсумкового контролю – 36 балів. Оцінка за дисципліну визначається як сума підсумкового балу за поточну діяльність та балу за підсумковий контроль і виражається за багатобальною шкалою.

Оцінка з дисципліни, яка завершується заліком, визначається як сума балів за поточну навчальну діяльність (не менше 36), бали за індивідуальну самостійну роботу здобувача освіти (не більше 6) та балів за залік (не менше 24).

Загальний бал з дисципліни становить 100. Сумарна оцінка за вивчення дисципліни виставляється за національною та європейською шкалою.

Підсумковий контроль у формі заліку проводиться після завершення вивчення усіх тем дисципліни і складається здобувачами освіти у період залікової сесії.

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

12 Політика дисципліни

Для продуктивної навчально-пізнавальної діяльності студентів при вивченні дисципліни здійснюються актуальні лекції та семінари у вигляді презентацій, кейсів, робота в групах, семінарів-дискусій. На заняттях та під час перебування в університеті студент повинен поважно ставитися до викладачів, співробітників та інших студентів, відвідувати заняття згідно з розкладом, приходити вчасно і не залишати аудиторії без дозволу викладача. Необхідно виконувати всі академічні завдання і роботи у визначені терміни.

Викладач, у свою чергу повинен постійно підвищувати свій професійний рівень, педагогічну майс-



SYLLABUS



терність, загальну культуру, забезпечувати умови для засвоєння студентами навчальних програм на рівні обов'язкових вимог щодо змісту, рівня та обсягу освіти, сприяти всебічному професійному розвитку студентів. Обов'язково дотримуватися навчально-тематичного плану, не спізнюватися на заняття, не допускати жодних проявів корупції, дискримінації, булінгу, цькування та утиску прав здобувачів освіти.

13

Політика щодо пропусків занять та виконання завдань пізніше встановленого терміну

Студент, який з поважних причин, підтверджених документально, не підлягав поточному контролю має право пройти поточний контроль у двотижневий термін після повернення до навчання.

Студент, що був відсутній на заняттях без поважних причин, не брав участі у заходах поточного контролю, не ліквідував академічну заборгованість, не допускається до підсумкового семестрового контролю знань з цієї дисципліни, а в день складання екзамену в екзаменаційній відомості науково-педагогічним працівником виставляється оцінка «недопущений». Повторне складання екзамену з дисципліни призначається за умови виконання всіх видів навчальної, самостійної (індивідуальної) роботи, передбачених робочою навчальною програмою дисципліни, і проводиться згідно із затвердженим директором графіком ліквідації академічної заборгованості.

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/050.pdf>

14

Політика дотримання академічної доброчесності

Учасники освітнього процесу керуються принципами академічної доброчесності

QR Code: <https://ieu.edu.ua/docs/011.pdf>

15

Рекомендовані джерела інформації

Основна (базова):

Конфліктологія та медіація: навчальний посібник / В.І. Докаш. – Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. – 249 с.

Головатий М. Ф. Політична психологія: підручник / М. Ф. Головатий. - 2-е вид. - Київ : Центр учбової літератури, 2017. - 399 с.

Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. -Львів : Магнолія, 2018. - 228 с.

Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. -Київ : Центр учбової літератури, 2018. - 175 с.

Негрей М. В. Теорія прийняття рішення: навчальний посібник / М. В. Негрей, К. Л. Тужик. - Київ : Центр учбової літератури, 2018. - 271 с.

Онуфрієнко Г. С. Риторика: навчальний посібник / Г. С. Онуфрієнко. - 2-е вид., перероб. і доп. - Київ : Центр учбової літератури, 2018. - 624 с.

Психологія конфлікту: навчальний посібник / Л. В. Долинська, Л. П. Матяш-Заяц. - 3-є вид. - Київ : Каравела, 2016. - 303 с.

Допоміжна:

Вершинин С. Конфликтология: Конспект лекций. – СПб.: Изд-во В.А. Михайлова, 2000. – 64 с.

Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Изд-во «Питер», 2000. - 368 с.

Зайцев А. К. Социальный конфликт. – М.: Б.и., 2000. - 464 с.

Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжков О.А. Политическая конфликтология / Уч. пособ. для студ. высш. уч. заведений. – М.: Ижица, 2002. – 400 с.

Козер Л. Функции социального конфликта / Льюис Козер: Пер. с англ. О. Назаровой / Под общ. ред. Л. Г. Ионина. - М.: Идея-Пресс, 2000. - 205 с.

Конфликтология: Учеб. дня студ. вузов / Под ред. А. С. Кармина. - 2-е изд., исправл. - СПб.: Лань, 2000 - 448 с.

Конфликтология: Хрестоматия: Уч.-метод. пособ. / Сост. Н. И. Леонов. - 2-е изд., стер. - М.: МИСИ;

Воронеж: МОДЭК, 2003. - 303 с.

Курас І. Ф. Етнополітологія: Перші кроки становлення - К.: Генеза, 2004. - 736 с.

Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений // Эрик Берн
Игры, в которые играют люди : Психология человеческих взаимоотношений ; Люди, которые играют
в игры : Психология человеческой судьбы : пер. с англ. А. В. Ярхо. – Л.: Лениздат, 1992. – 156 с.

Волков Б.С., Волкова В.Н. Конфликтология: Учебн. пособие для студентов ВУЗов, изд. 2, испр. и
доп. – М.: Академический проект; Альма-Матер, 2006. – 384 с.

Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей; Как развить уверенность в себе и
влиять на людей путем публичных выступлений; Как перестать беспокоиться и начать жить / Дейл
Карнеги; пер. с англ. А.А.Поздняков – М.: Евро-пресс: Дом Славянской Книги, 2005. – 593 с.

Моисеева А.П. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / Моисеева А.П. Томск. политехн.
ун-т. – Томск, 2004. – 128 с.

Основы имиджологии и делового общения. Учебн. пособие для ВУЗов. 3-е изд. пераб и доп. – Ростов
н/Д: Феникс, 2004. – 256 с.

Пиз А. Язык телодвижений. Расширенная версия / Алан Пиз, Барбара Пиз; – пер. с англ. Т. Новиковой. – М.: Эксмо, 2010. – 464 с.: с ил.

Пиз А., Гарнер А. Говорите точно... Как соединить радость общения и пользу убеждения. – М.:
Эксмо, 2009. – 224 с.

Прикладная конфликтология: хрестоматия / Сост. К.В.Сельченко. – Минск: Харвест, 2003. - 624 с.

Рубин Дж., Пруйт Д., Ким Хе Сунг Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение. СПб.
прайм-ЕВРОЗНАК, 2001 – 352 с.

Хертель А. фон Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей
жизни / Пер. с нем. Н.Бабичевой. СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. – 272 с.

Чалдини Р. Психология влияния / Чалдини Роберт: пер. с англ. Е. Волков, И. Волкова, О. Пузырева —
СПб.: Питер, 2009. — 288 с.: ил. — (Серия «Мастера психологии»).

Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. / Пер. с англ. Н. Исупова, Н. Мальгина, Н.
Миронов, О. Терехова. СПб.: Питер, 2010. – 304 с.

Юри У. Гарвардская школа переговоров. Как говорить НЕТ и добиваться результатов / Уильям Юри,
пер. с англ. – Т. Новикова. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012. – 240 с.

Ващенко І.В., Гиренко С.П. Конфлікти великих соціальних груп: Навч. посіб. – Х.: Бурун Книга,
2005. – 208 с

Конфліктологія: Навч. посіб. / Л. М. Ємельяненко, А. М. Гриненко / За заг. ред. В. М. Летюха, Л. В.
Торгової.- К: КНЕУ, 2005. – 316 с.

Зиммель Г. Конфликт современной культуры / Георг Зиммель Избранные работы – К: Ника-Центр,
2006.– С.61-80.

Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2002.
– 256 с.

Інформаційні ресурси:

Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського // Електронний ресурс. –
Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>.

Сайт безкоштовних електронних підручників онлайн // Електронний ресурс. – Режим доступу:
<https://pidru4niki.com>.

Офіційний сайт студентської електронної бібліотеки «ЧИТАЛКА» // Електронний ресурс. – Режим
доступу: <http://chitalka.info>.

Якщо Ви бажаєте успішно засвоїти цей предмет, необхідно бути:

- наполегливим, уважним і допитливим;
 - креативним і життєрадісним, відкритим для спілкування та дискусій;
 - готовим отримувати інформацію і знання з предмету не лише на лекціях, а й у позааудиторний час.
- До зустрічі!