

Управління якістю



Системи управління якістю (Quality Management Systems – QMS) – сукупність взаємопов’язаних та/або взаємодіючих елементів організації, які дають змогу спрямовувати та контролювати діяльність організації щодо якості.

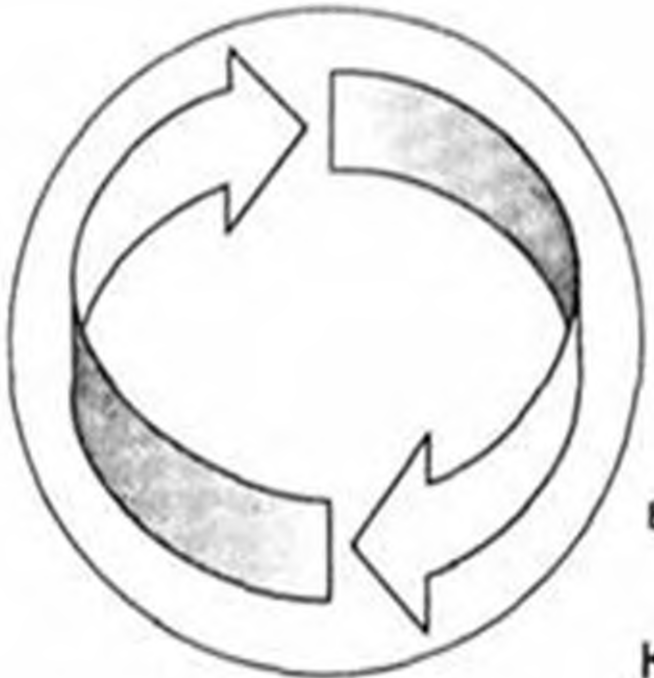


Система якості

Забезпечення якості

- Утилізація
- Післяпродажна вартість
- Технічна допомога і обслуговування
- Монтаж та експлуатація
- Реалізація й розповсюдження продукції

Управління якістю



Поліпшення якості

- Маркетинг
- Пошук і вивчення попиту
- Проектування й розробка технічних вимог
- Матеріально-технічне постачання
- Підготовка й розробка виробничих проектів
- Виробництво
- Контроль проведення досліджень
- Пакування та зберігання



«Петля якості» або типові стадії життєвого циклу, на яких забезпечується якість продукції



