

# Професійна етика управителя





- **Етика ділових відносин** – це дисципліна, яка виникла на стику етики і психології.
- **Об'єкт етики** – ділове спілкування
- **Предмет** – його моральний та психологічний аспекти, етичні та психологічні механізми.

Попри універсальний характер етикету є певні особливості його прояву в сім'ї, в громадських місцях, на роботі тощо.

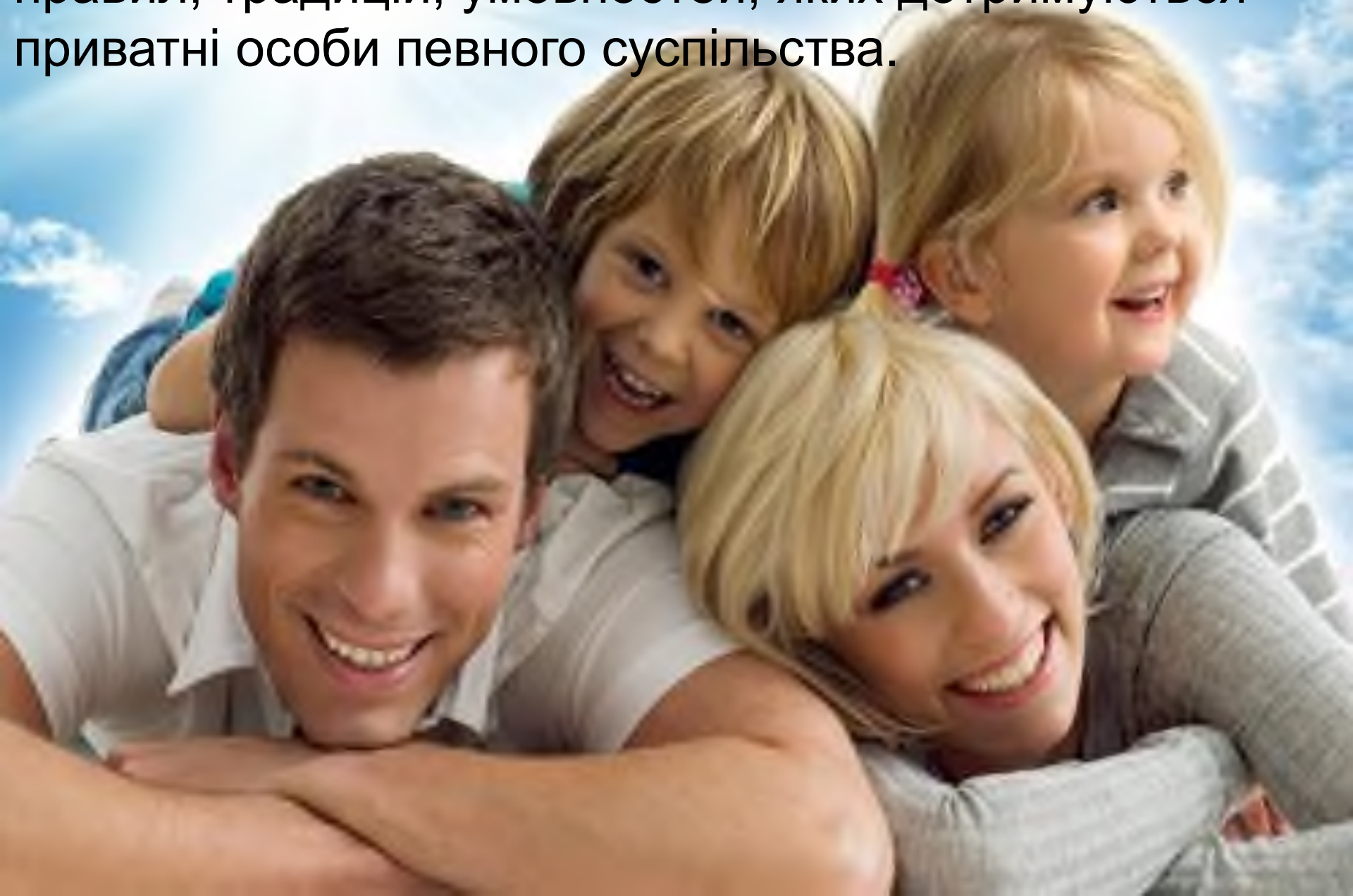
\* **Діловий етикет** – норми, які регулюють стиль роботи, манеру поведінки і спілкування при вирішенні ділових проблем; це встановлений порядок і норми взаємовідносин на службі, з керівництвом, у відносинах між колегами, партнерами, клієнтами.





Дипломатичний етикет - визначає правила у відносинах між державами та їх офіційними представниками - дипломатами.

**Загальногромадянський етикет** - сукупність правил, традицій, умовностей, яких дотримуються приватні особи певного суспільства.



**Військовий етикет** - низка загальноприйнятих у певній армії правил та норм поведінки військовослужбовців.





Придворний етикет - суворо визначений порядок і норми поведінки при дворах монархів.



- - Манера розмовляти, вміння підтримувати бесіду має важливе значення. Для того, щоб бути хорошим співрозмовником, важливо знати не тільки про що говорити, але й вміти виразити свою думку зрозуміло і цікаво, вміти слухати свого партнера.



- - Вміння приборкувати свої негативні емоції свідчить про вихованість і гарні манери. Етикет радить: кращій засіб подолати в собі та в інших роздратування і невдоволеність - це усміхнутись.