

Управління якістю

Кафедра менеджменту та економіки

<i>Семестр</i>	7
<i>Освітній ступінь</i>	бакалавр
<i>Кількість кредитів ECTS</i>	4
<i>Форма контролю</i>	Залік
<i>Аудиторні години</i>	42 (28 год. лекційні, 14 год. практичні)

Метою викладання навчальної дисципліни «Управління якістю» є формування у студентів системних знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю робіт і послуг, вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю робіт і послуг.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління якістю» є:

- засвоєння теоретичних та методичних основ управління якістю продукції, робіт і послуг;
- опанування економічних проблем управління якістю на сучасному етапі та її вплив на розвиток економіки країни;
- ознайомлення студентів з основними принципами підтвердження відповідності і процедурами сертифікації робіт, послуг, персоналу.
- засвоєння студентами нормативно-правової бази управління якістю робіт і послуг;
- опанування методичним інструментарієм комплексного рішення задач управління якістю продукції, робіт і послуг;
- оволодіння практичними навичками розробки і управління системою менеджменту якості робіт і послуг на підприємстві.