

# Конфліктологія

## Кафедра менеджменту та економіки

<i>Семестр</i>	7
<i>Освітній ступінь</i>	бакалавр
<i>Кількість кредитів ECTS</i>	3
<i>Форма контролю</i>	Залік
<i>Аудиторні години</i>	28 (14 год. лекційні, 14 год. практичні)

Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Конфліктологія» є:

- отримання знань щодо сучасного стану та розвитку конфліктології як науки;
- розширення змісту процесу управління конфліктом;
- розуміння основних характеристик переговорів як способу вирішення конфліктів;
- формування у студентів розуміння причин виникнення і розвитку конфлікту як невід’ємного атрибуту сьогодення;
- опанування можливості управління конфліктами;
- опанування можливостями та методами розв’язання конфліктів;
- навчитися проводити аналіз конфлікту з позицій сучасної конфліктології;
- формування у студентів розуміння того, як підтримувати певний рівень конфліктності, який буде сприяти розвитку організації;
- навчитися попереджати і конструктивно розв’язувати конфлікти в основних сферах життєдіяльності людини (у трудовому колективі, сім’ї, міжетнічних і соціально-політичній сферах) тощо.